

# CMS 출금이체 원장조회 서비스 안내

## 1. 서비스 개요

- Payinfo와 연계하여 참가기관에 등록되어 있는 이용기관 고객의 CMS 출금이체 원장 정보를 일괄 조회할 수 있는 서비스
  - 이용기관이 관리하고 있는 고객원장과 참가기관에 등록되어 있는 고객원장을 비교하여 원장일치 작업에 활용함으로써 불필요하게 발생할 수 있는 고객민원을 줄이고 계좌변경 성공률 등을 제고

## 2. 서비스 주요사항

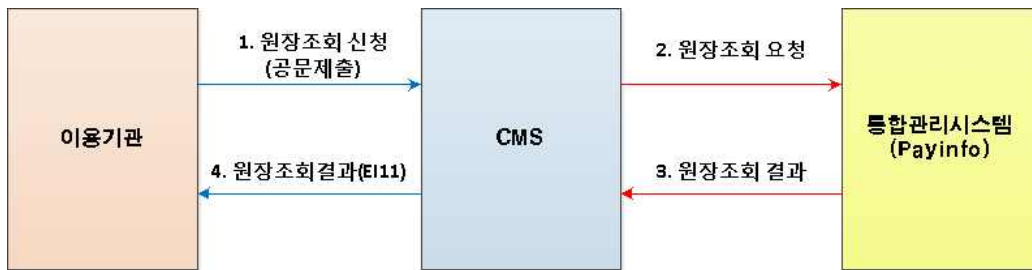
- 서비스 이용가능 기관 : HOST(전용선) 이용기관
- 조회가능 원장정보
  - (조 건) CMS 참가기관이 자동이체 통합관리시스템(Payinfo)에 전송한 고객원장으로, 조회결과 생성시점에 정상등록 상태인 것
  - (세부내역) 고객 납부자번호, 계좌정보(참가기관코드, 계좌번호), 출금이체 신규 신청일 및 적용일
- 조회신청 및 결과제공 방법
  - (이용기관의 조회신청) 공문 제출 (별도 양식 없음)
    - \* 필수 포함내용 : 이용기관코드, 이용기관명, 담당자 연락처(전화번호 및 메일주소)
    - \* 제출처(팩스) : 02-566-6426
  - (결제원의 조회결과 제공) 전용선을 이용하여 파일(EI11) 형태로 제공
    - \* 별첨. EI11 전산설계서 참고

□ 유의사항

- 전 참가기관의 고객원장을 한 번에 제공(대용량 예상)하며 특정 참가기관의 원장만 조회신청 불가
- 이용기관별 월 1회에 한하여 조회신청 가능

□ 이용요금 : 별도 공지 전까지 CMS 중계수수료 부과대상에서 제외

### 3. 서비스 세부흐름



1. (이용기관 → CMS) CMS 출금이체 원장조회 신청 공문 제출

\* 매주 마지막 영업일 12:00에 전체 이용기관의 원장조회 신청접수 마감

2~3. (CMS ↔ Payinfo) 해당 이용기관의 원장조회 요청 및 결과 수신

4. (CMS → 이용기관) 원장조회 결과(EI11) 이용기관 수신

\* EI11 파일명은 원장조회 신청 주 마지막 영업일로 set(CMS에서 payinfo로 원장조회를 요청하는 날짜임)

\* EI11 파일수신은 원장조회 신청일 이후 도래하는 일요일 15:00 ~ 토요일 24:00 까지 약 7일간 가능

<업무처리 예시>

| 일                                  | 월    | 화             | 수    | 목    | 금                      | 토    |
|------------------------------------|------|---------------|------|------|------------------------|------|
| 5.22                               | 5.23 | 5.24          | 5.25 | 5.26 | 5.27                   | 5.28 |
|                                    |      | 이용기관의 원장조회 신청 |      |      | CMS에서 Payinfo로 원장조회 요청 |      |
| 5.29                               | 5.30 | 5.31          | 6.1  | 6.2  | 6.3                    | 6.4  |
| ← 15:00부터 이용기관의 EI11 수신 (EI110527) |      |               |      |      |                        | →    |

## 4. 테스트 관련사항

- 이용기관 요청 시 임의의 테스트 원장 100건이 수록되어 있는 EI11 샘플파일 수신 테스트 가능
  - 각 이용기관의 납부자번호 체계를 고려한 테스트 파일은 생성 불가 (임의의 납부자번호 수록 예정)

☎ 원장조회 서비스 테스트 요청 및 공문수신 확인 : 02)531-3314~8

별 첨 : CMS 출금이체 원장 조회결과(EI11) 전산설계서 1부

<별첨>

## **CMS 출금이체 원장 조회결과(EI11) 전산설계서**

### **가. 개요**

- 이용기관이 고객 원장정보 조회 신청 시 통합관리시스템에 등록되어 있는 해당 이용기관의 고객(납부자) 원장 정보를 이용기관시스템으로 일괄 전송

### **나. 자료흐름**

- 출금이체 원장 조회결과(EI11) : 자동이체 통합관리시스템 → 센터 → 이용기관
- ※ EI11 파일명의 MMDD는 이용기관의 원장 조회 신청일 주 마지막 영업일로 설정

### **다. RECORD 길이 : 150 BYTE**

#### **1) Header Record**

| 항번 | 항 목             | MODE | LENGTH | 비 고                             |
|----|-----------------|------|--------|---------------------------------|
| 1  | Record 구분       | A    | 1      | Header Record 식별부호 "H"          |
| 2  | 파일구분코드          | AN   | 6      | "FB0932"(고정값)                   |
| 3  | 업무구분코드          | AN   | 3      | "CMS"(고정값)                      |
| 4  | 기관코드            | AN   | 20     | 이용기관식별코드                        |
| 5  | 처리기준일자          | N    | 8      | "YYYYMMDD"(FILE명의 MMDD와 동일한 날짜) |
| 6  | FILLER          | AN   | 30     | SPACE                           |
| 7  | 참가기관코드          | AN   | 3      | "099"(고정값)                      |
| 8  | 총 Data Record 수 | N    | 10     | Data부 총 Record 수                |
| 9  | FILLER          | AN   | 69     | SPACE                           |

#### **2) Trailer Record**

| 항번 | 항 목             | MODE | LENGTH | 비 고                     |
|----|-----------------|------|--------|-------------------------|
| 1  | Record 구분       | A    | 1      | Trailer Record 식별부호 "T" |
| 2  | 파일구분코드          | AN   | 6      | "FB0932"(고정값)           |
| 3  | 총 Data Record 수 | N    | 10     | Data부 총 Record 수        |
| 4  | FILLER          | AN   | 133    | SPACE                   |

### 3) Data Record

| 항번 | 항 목       | MODE | LENGTH | 비 고                          |
|----|-----------|------|--------|------------------------------|
| 1  | Record 구분 | A    | 1      | Data Record 식별부호 "D"         |
| 2  | 일련번호      | N    | 10     | "0000000001" ~ "9999999999"  |
| 3  | 기관코드      | AN   | 20     | 이용기관식별코드                     |
| 4  | FILLER    | AN   | 10     | SPACE                        |
| 5  | 서비스종류코드   | AN   | 1      | "2"(고정값)                     |
| 6  | 참가기관코드    | AN   | 3      | 참가기관 대표코드                    |
| 7  | 납부자 번호    | AN   | 30     | 이용기관에서 부여한 납부자 번호            |
| 8  | 계좌번호      | AN   | 20     | 참가기관에 개설된 납부자 출금 계좌번호        |
| 9  | 신규신청일     | N    | 8      | "YYYYMMDD"(이용기관의 출금이체 신규신청일) |
| 10 | 신규적용일     | N    | 8      | "YYYYMMDD"(참가기관의 출금이체 신규적용일) |
| 11 | 원장변경일     | N    | 8      | "YYYYMMDD"(통합관리시스템의 신규반영일)   |
| 12 | FILLER    | AN   | 31     | SPACE                        |