



우 06220 경기도 성남시 분당구 정자일로 213번길 9 Fax: 02-566-6426

(담당자 : 과장 윤지연 ☎ 1577-5500, 02-531-3314~8)

문서번호 CMS업무팀-863

2015.12.21

수 신 CMS 이용기관 대표자

참 조

제 목 자동이체 통합관리서비스 관련 추가 및 변경사항 안내

1. 귀 사의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 2016. 1월부터 고객이 변경 후 참가기관(은행)의 영업점, 인터넷뱅킹 등을 통해 CMS 출금계좌 변경을 요청할 수 있는 서비스가 실시될 예정입니다.

\* 서비스 시범실시 : 2016. 1. 11 ~ 2. 3, 본격실시 : 2016. 2. 4(예정)

3. 이에 서비스 주요 내용을 (붙임 1)과 같이 안내하여 드리오며, 이용기관이 고객의 계좌변경 등 출금이체 신청 접수채널을 명확히 인지하실 수 있도록 EB11 파일에 '신청서 접수채널' 항목이 추가될 예정이오니 (붙임 2)를 참조하시어 이용기관 전산 관련 필요사항을 조치하시기 바랍니다.

4. 아울러 출금동의 증빙자료 형태가 녹취 및 ARS인 경우 (붙임 3)과 같이 wma 확장자를 추가할 예정이오니 증빙자료 생성 시 참고하시기 바랍니다.

\* 적용일자 : 2016. 1. 5~ (EI130104 파일부터 적용)

- 붙 임 : 1. 참가기관 채널을 통한 자동이체 계좌변경 서비스 안내 1부.  
 2. CMS 출금이체신청 접수채널 구분항목 추가 1부.  
 3. 출금동의 증빙자료(EI13) 전산설계서 1부. 끝.

금융결제원 e사업실장



(붙임 1)

# 참가기관 채널을 통한 자동이체 계좌변경 서비스 안내

## 1. 서비스 개요

- 고객이 참가기관(영업점 또는 인터넷뱅킹 등 비대면채널)을 통하여 계좌변경을 요청하면 참가기관에서 이를 자동이체 통합관리시스템 (payinfo)을 통해 이용기관에 전달하여 계좌변경을 처리하는 서비스

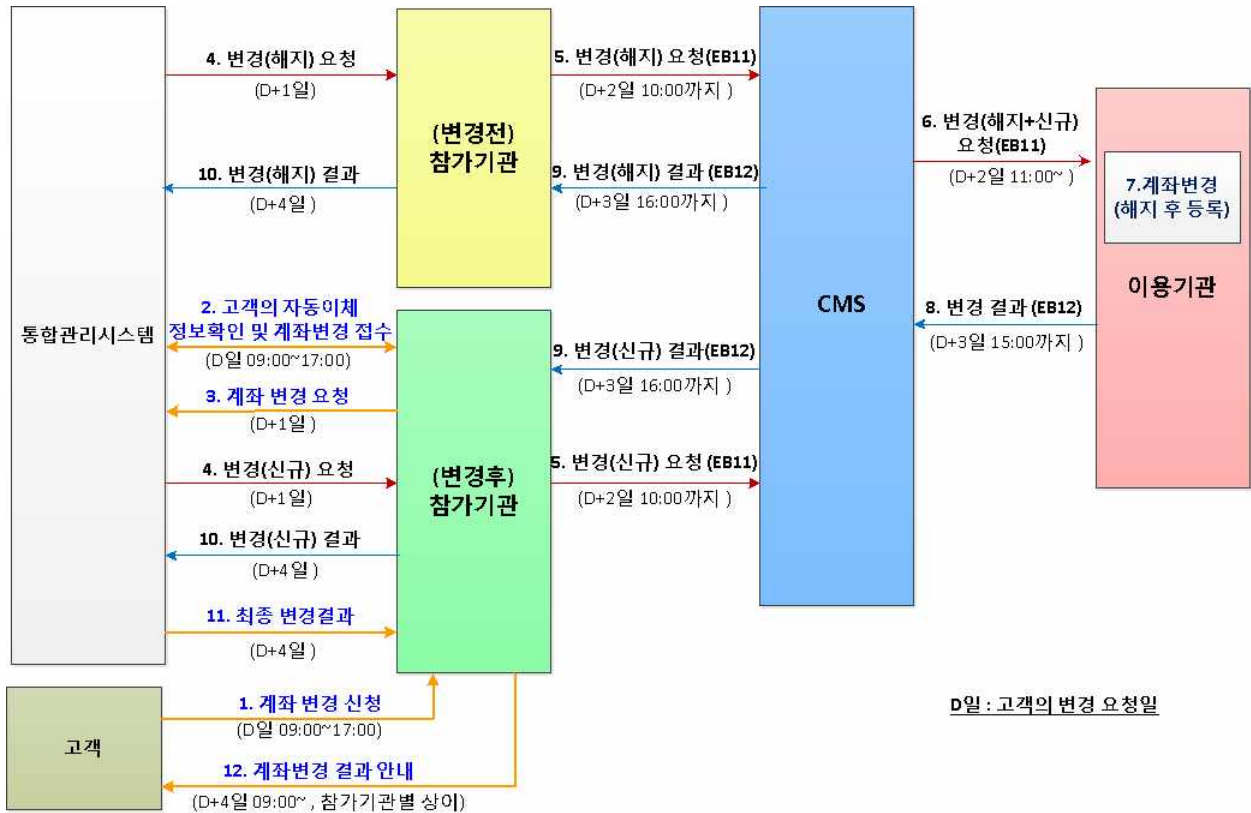
## 2. 서비스 제공 참가기관(16개)

- 경남은행, 광주은행, 국민은행, 기업은행, 농협은행, 대구은행, 부산은행, 산업은행, 수협은행, 신한은행, 씨티은행, KEB하나은행(외환, 하나), 우리은행, 전북은행, 제주은행, SC은행

## 3. 서비스 주요사항

- 기존에는 참가기관을 통해 계좌변경을 하기 위해서는 고객이 변경 전, 변경 후 참가기관에 각각 해지와 신규를 요청했어야 하나 앞으로는 변경 후 참가기관에만 요청해도 계좌변경 가능
  - 변경 후 참가기관은 자동이체 통합관리시스템에 등록되어 있는 고객의 자동이체 내역을 실시간으로 조회한 후 계좌변경 접수
- 그 외에는 payinfo를 통한 계좌변경 서비스 동일
  - 서비스 제공시간 : 09:00~17:00 (매영업일)
  - 이용 대상 : 개인 및 개인사업자(법인사업자의 계좌는 변경 불가)
  - 계좌변경 범위 : 동일 자동이체 서비스 내에서 변경 처리
    - \* 예) CMS→핀뱅킹 계좌변경 불가, 핀뱅킹→CMS로 계좌변경 불가
  - 계좌변경 소요기간 : 5영업일 이내(CMS는 4영업일 소요)

## 4. 계좌변경 처리흐름



1. [고객] 변경 후 참가기관에 계좌변경 신청(D일 09:00~17:00)
2. [변경 후 참가기관] payinfo에 실시간으로 접속하여 고객의 현재 자동이체 등록 정보를 확인하고 고객에게 안내한 뒤 계좌변경 접수 (D일)
  - \* 변경 후 계좌에 CMS 등록이 가능한지 여부는 변경 후 참가기관에서 직접 체크
3. [변경 후 참가기관] 접수받은 계좌변경 내역을 payinfo에 전송(D+1일)
4. [Payinfo] 계좌변경 내역을 변경 전/후 참가기관에 전송(D+1일)
5. [변경 전/후 참가기관] 계좌변경 내역(EB11)을 CMS에 전송(D+2일 10:00까지)
  - \* EB11 파일은 참가기관이 계좌변경 내역을 수신한 D+1일자로 작성
6. [CMS] 계좌변경 내역(EB11)을 이용기관에 전송(D+2일 11:00까지)
7. [이용기관] 계좌변경 내역을 수신하여 변경처리(D+2일 11:00 ~ D+3일 15:00)
8. [이용기관] 계좌변경 결과(EB12)를 CMS에 전송(D+3일 15:00까지)
9. [CMS] 계좌변경 결과(EB12)를 참가기관에 전송(D+3일 16:00부터)
10. [변경 전/후 참가기관] 계좌변경 결과를 payinfo로 전송(D+4일)
  - \* payinfo에서 계좌변경 내역을 수신한 이후인 4-10까지는 payinfo를 통한 계좌변경 서비스 처리절차와 동일
11. [Payinfo] 계좌변경 결과를 변경 후 참가기관에 전송(D+4일)
12. [변경 후 참가기관] 계좌변경 결과를 고객에게 안내(D+4일 09:00부터)

(붙임 2)

## CMS 출금이체신청 접수채널 구분항목 추가

### □ 개 요

- 이용기관이 민원응대 시 활용할 수 있도록 참가기관에서 CMS 출금이체 신청내역 전송 시 접수채널 정보를 추가로 수록

### □ 대상파일

- 출금이체 신청내역 참가기관 접수분 : EB11 파일  
\* 참가기관 ⇒ 결제원 ⇒ 이용기관

### □ EB11, EB12 파일 전산설계서(안)

<Data Record>

항번	항 목	MODE	LENGTH	MAC	비 고
1	Record 구분	A	1		Data Record 식별부호 "R"
2	Data 일련번호	N	8		"00000001" ~
3	기관코드	AN	10		이용기관식별코드
4	신청일자	AN	6		납부자의 서비스 신청일자
5	신청구분	AN	1		신규:"1", 해지:"3", 임의해지:"7"
6	납부자번호	AN	20		이용기관에서 부여한 납부자식별번호 *고유한 번호로 두 개 이상의 계좌에 동일한 납부자번호를 사용할 수 없음
7	참가기관(은행)점코드	AN	7		
8	지정출금계좌번호	AN	16	*	※ "-"는 생략
9	예금주 생년월일 또는 사업자등록번호	AN	16		•개인 : "생년월일" •사업자:"사업자등록번호" ※해지(신청구분"3")는 SPACE 처리가능
10	취급점코드	AN	4		•EB11 - 신청서접수점코드
11	자금종류	AN	2		출금자금의 종류
12	처리결과	결과코드	A	1	•EB11 - SPACE •EB12 - "N"
		불능코드	AN	4	•EB11 - SPACE •EB12 - 이용기관 입력 불능코드
13	FILLER	AN	1		SPACE
14	전화번호(핸드폰)	AN	12		"-"는 생략
15	신청서 접수채널	AN	1		•참가기관 : "1", •자동이체 통합관리서비스 : "4"
16	FILLER	AN	10		

□ 참고사항

- EB11 파일에 수록되는 모든 출금이체 신청내역에 다음과 같이 신청서 접수채널 값이 수록될 예정(단, 필수사항으로 체크하지는 않음)

신청구분(코드) 접수채널	일반 신규신청(1)	일반 해지신청(3)	참가기관 임의해지(7)	계좌변경 관련 해지(3) 및 신규신청(1)
참가기관 (취급점코드)	1 <sup>주1)</sup> (지점코드)	1 <sup>주3)</sup> (지점코드)	1 <sup>주5)</sup> (지점코드)	1 <sup>주7)</sup> (CHNG)
자동이체 통합관리서비스 (취급점코드)	_ <sup>주2)</sup>	4 <sup>주4)</sup> (CNCL)	4 <sup>주6)</sup> (CNCL)	4 <sup>주8)</sup> (CHNG)

- 주1) 고객이 참가기관 영업점, 인터넷뱅킹 등을 통해 신규 신청한 내역
- 2) payinfo를 통해서는 신규신청 불가(해지 또는 계좌변경 신청만 가능)
- 3) 고객이 참가기관 영업점, 인터넷뱅킹 등을 통해 해지 신청한 내역
- 4) 고객이 payinfo를 통해 해지 신청한 내역
- 5) 1년 이상 출금요청이 없는 출금이체 신청내역에 대해 참가기관이 임의해지한 내역
- 6) 출금동의 증빙자료 부재로 인해 참가기관이 임의해지한 내역
- 7) 고객이 변경 후 참가기관 영업점, 인터넷뱅킹 등을 통해 계좌변경 신청한 내역
- 8) 고객이 payinfo를 통해 계좌변경 신청한 내역

□ 테스트 : 2015. 12. 22부터 가능

- 이용기관에서 먼저 EB21 또는 EC21을 전송하면 해당 파일날짜로 EB11 테스트 파일 수신 가능

□ 적용시점

- 참가기관 사정에 따라 2016년 EB110112~EB110205 사이 순차적용

□ 기 타

- 상기 사항은 우선 자동이체 계좌변경서비스 참가기관만 적용 (향후 전체 참가기관으로 확대 예정)

(붙임 3)

# 출금동의 증빙자료(EI13) 전산설계서

## 가. 개요

- 이용기관이 출금이체 신청 시 고객으로부터 징구한 출금동의 증빙자료를 통합관리시스템으로 전송
- 이용기관접수 출금이체 신청내역(EB13) 중 신청구분이 '신규'인 자료에 대하여 출금동의 증빙자료내역을 생성하며, 신청내역(EB13)과 증빙자료내역(EI13) 파일명의 MMDD(신청일자)는 동일하게 SET

## 나. 자료흐름

- 출금동의 증빙자료 (EI13) : 이용기관 → 센터 → 자동이체 통합관리시스템

## 다. RECORD 길이 : 1024 BYTE

### 1) Header Record

항번	항 목	MODE	LENGTH	비 고
1	업무구분코드	AN	6	'AE1112'
2	Record 구분	N	2	'11'
3	일련번호	N	7	'0000000'
4	신청일	N	8	YYYYMMDD (FILE명의 MMDD와 동일한 날짜)
5	이용기관코드	AN	20	이용기관식별코드(10자리)
6	총 증빙자료 개수	N	7	
7	FILLER	A	974	SPACE

(주) "6. 총 증빙자료 개수" : Data Record내에 수록된 총 증빙자료 개수

### 2) Trailer Record

항번	항 목	MODE	LENGTH	비 고
1	업무구분코드	AN	6	'AE1112'
2	Record 구분	N	2	'33'
3	일련 번호	N	7	'9999999'
4	이용기관코드	AN	20	이용기관식별번호(10자리)
5	총 Data Record 수	N	7	Header Record의 "6.총 증빙자료 개수"와 동일
6	총 Data Block 수	N	10	1024 Byte 단위의 Record 수
7	FILLER	A	972	SPACE

(주) "6. 총 Data Block 수"

- Data Record(Record 구분 '22')를 구성하는 1024 Byte Block의 총 개수  
→ 파일크기를 1024로 나눈값에 Header, Trailer Record 수를 제외 (파일크기/1024 - 2)

### 3) Data Record

항번	항 목	MODE	LENGTH	비 고
1	업무구분코드	AN	6	'AE1112'
2	Record 구분	N	2	'22'
3	일련번호	N	7	'0000001' ~ '9999998'
4	FILLER	AN	10	
5	이용기관코드	AN	20	이용기관식별코드(10자리)
6	납부자번호	AN	30	
7	참가기관(은행) 코드	N	3	참가기관(은행) 코드로 대표코드 사용 권장
8	계좌번호	AN	20	'-'는 생략
9	신청일	N	8	YYYYMMDD
10	증빙자료 구분	N	1	'1'(서면), '2'(전자문서-공인전자서명), '3'(전자문서-일반전자서명), '4'(녹취), '5'(ARS)
11	증빙자료 확장자	AN	5	대소문자 무관
12	증빙자료 길이	N	7	13.증빙자료 Data의 실제 길이 (단위 : Byte)
13	증빙자료 Data	X	nnnn	실 증빙자료 Data (Binary 모드)
14	FILLER	A	nnnn	

(주) "6~9번 납부자번호, 참가기관(은행) 코드, 계좌번호, 신청일"

- 출금이체 신청내역(EB13)의 항목과 동일한 값 SET
- 신청내역(EB13)과 증빙자료 내역(EI13)의 대사를 위한 매칭KEY로 활용

"11번.증빙자료 확장자"

- 증빙자료 구분별 확장자 이외의 자료 및 크기를 초과한 자료는 오류 처리

증빙자료 구분	증빙자료 확장자	최대 크기 (KByte)
'1'(서면)	jpg, jpeg, gif, tif	300
'2'(전자문서-공인전자서명)	der (RFC 2630 SignedData <sup>※</sup> 를 DER인코딩 형태로 생성)	5
'3'(전자문서-일반전자서명)	jpg, jpeg, gif, tif	300
'4'(녹취)	mp3, wav, wma	200
'5'(ARS)	mp3, wav, wma	200

※ SignedData : 출금이체원문, 전자서명값, 공인인증서 등을 포함하며, 콘텐츠 타입이 signed-data인 ContentInfo를 구현하되, signed-data 구성은 다음을 참고

필드	내용	
version	버전정보	
digestAlgorithms	데이터 해쉬에 사용된 알고리즘 ID	
contentinfo	contentType	서명대상 원본 데이터 유형
	content	서명대상 원본 데이터 내용
certificates	서명에 사용한 인증서	
crls (optional)	(사용하지 않음)	
signerInfo	version	버전정보
	IssuerAndSerialNumber	서명에 사용된 인증서의 발급자 DN 서명에 사용된 인증서의 일련번호
	digestAlgorithms	데이터 해쉬에 사용된 알고리즘 ID
	authenticatedAttributes (optional)	시간정보 등 포함
	digestEncryptionAlgorithm	데이터 서명에 사용된 알고리즘 ID
	encryptedDigest	전자서명된 결과값
	unauthenticatedAttributes (optional)	(사용하지 않음)

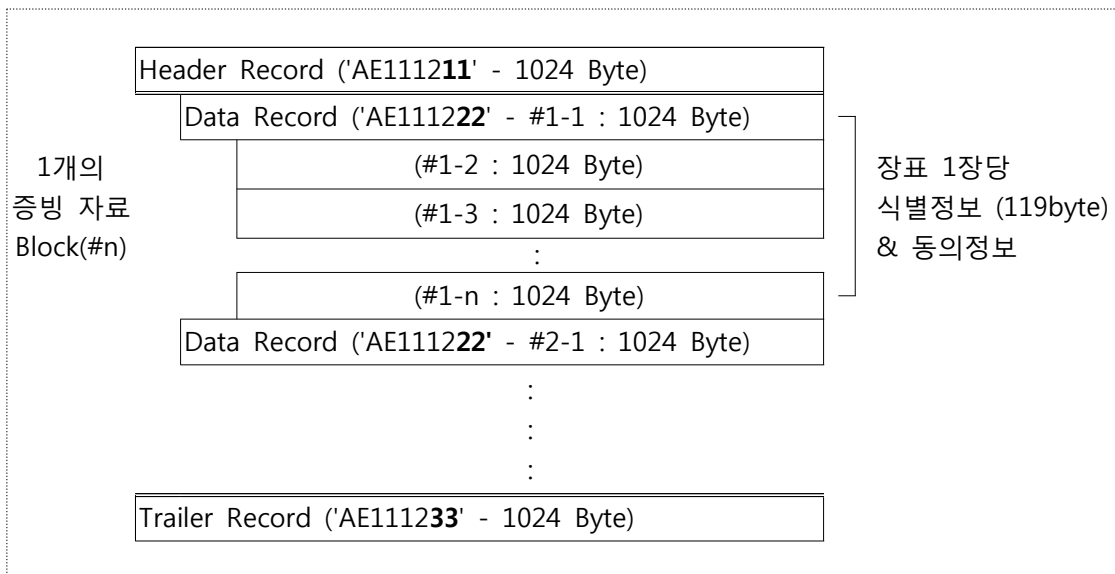
전자서명 생성 시에는 해쉬 알고리즘은 SHA(256bits 이상), 서명 알고리즘은 RSA를 사용

“14.FILLER”

- 식별정보(1.업무구분코드 ~ 12.증빙자료 길이, 119Byte)와 동의정보(13.증빙자료 Data)를 포함하여 1개 Record가 1024단위로 나누어질 수 있도록 FILLER 필드의 길이를 “0 ~ 1023”으로 조정하여 SPACE를 SET

## 라. 증빙자료 파일 구성

1) 기본 구성은 아래와 같이 Header, Trailer (각 1 개) 및 Data Record로 구성



2) 각 Data Record (Record 구분 : '22')는 1개의 증빙자료 정보를 수록

- 증빙자료는 식별정보와 동의정보로 구성
  - 식별정보 : “1.업무구분코드” ~ “12.증빙자료길이” (119 byte)
  - 동의정보 : “13.증빙자료 Data”

- Data Record의 식별정보와 뒤따라 덧붙여지는 동의정보 전체를 1024 Byte로 나누어 파일을 작성 (동의정보 뒷부분은 1024단위가 되도록 FILLER 필드의 길이를 계산하여 SPACE처리)

※ 파일 작성 예시는 <참고자료> 참고

