



☎ 463-811 경기도 성남시 분당구 정자일로 213번길 9 FAX : 02-566-6426

(담당 이동욱, 02-1577-5500)

CMS업무팀 - 392

2015. 6. 19.

수 신 CMS 이용기관 대표자

참 조

제 목 자동이체정보 통합관리서비스 실시 관련 CMS 이용기관 조치사항 안내

1. 귀 사의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 자동이체정보 통합관리서비스* 실시와 관련하여 CMS 이용기관의 원활한 업무처리를 위한 조치사항을 안내해드리오니 협조하여 주시기 바랍니다.

<자동이체정보 통합관리서비스 종류>

구 분	주요내용	실시시기
자동이체 등록정보 조회·해지	고객 명의로 전체 금융회사 계좌에 등록된 자동이체 등록정보를 일괄조회 및 해지하는 서비스	2015. 7월 예정

* 자동이체 등록정보 변경서비스, 출금동의 증빙자료 보관 및 열람서비스 관련 조치사항은 별도 안내 예정

□ 주요 조치사항(세부내용은 '붙임 2' 참조)

- 참가기관 접수 출금이체 신청내역(EB11) 변경내역 반영 및 파일수신
- 출금이체 계약이 종료된 고객의 출금이체 신청내역 즉시 해지
- 이용기관 담당자정보 업데이트
- CMS 불능코드 변경내역 반영



붙 임 : 1. 자동이체정보 통합관리서비스 관련 설명자료 1부.

2. 자동이체정보 통합관리서비스 관련 CMS 이용기관 조치사항 1부.

금융결제원 e사업실장

(붙임 1)

자동이체정보 통합관리서비스 설명자료

1. 서비스 추진 배경

- 자동이체서비스(CMS, 지로자동이체, 펌뱅킹)의 안전성을 높이기 위해 고객이 자신의 자동이체 관련 정보를 통합적으로 관리할 수 있는 서비스 제공 필요성이 높아지게 되었습니다.
- 이에 자동이체정보 통합관리시스템을 구축하여 고객이 자신의 자동이체 등록정보를 통합하여 관리할 수 있도록 동 업무를 시작하였습니다.

2. 설명자료 제공 목적

- 동 설명자료는 자동이체정보 통합관리업무와 관련하여 이용기관이 숙지해야 할 사항을 전달하여 이용기관이 자동이체 관련 업무를 수행할 때 발생할 수 있는 혼란을 최소화하고자 하기 위해서 작성되었습니다. (동 설명자료는 법적 구속력이나 강제력은 없으며, 이용기관의 업무를 지원하기 위한 목적으로 작성되었으며 참고자료로만 사용하시면 됩니다.)

3. 용어의 설명

① 출금이체(추심이체)

- 수취인의 전자적 장치를 통한 추심지시에 따라 금융회사가 지급인의 출금계좌에서 자금을 출금하여 같은 금융회사 또는 다른 금융회사의 계좌에 입금하는 것을 말한다.(법령정의사전, 금융감독원 표준약관 제 9999호)

- 고객이 이용기관과의 서비스 이용계약 등에 의해 정기적으로 납부해야 하는 통신료, 보험료, 렌탈료 등을 고객이 동의한 계좌에서 정기적으로 출금하여 이용기관 계좌로 입금해주는 서비스로서 CMS, 지로자동이체, 펌뱅킹이 있습니다.

② 출금동의 증빙자료

- 자동이체와 관련된 출금계좌, 고객성명, 생년월일 등의 자동이체 관련 정보와 고객의 출금동의내용을 포함하고 있는 것으로 서면, 녹취, ARS, 전자문서의 4가지가 있습니다.

③ 이용기관

- 자동이체(CMS, 지로자동이체, 펌뱅킹)서비스를 이용하여 고객에게 제공한 재화 또는 서비스 관련 비용을 지급받는 기업, 개인사업자 등을 지칭합니다.

④ 자동이체 등록정보

- 고객이 이용기관 또는 금융회사를 통하여 신청한 자동이체와 관련된 정보로서 아래와 같은 정보를 포함합니다.

자동이체 등록정보		내용
K e y 값	서비스구분	지로, CMS, 펌뱅킹의 자동이체서비스 종류
	이용기관코드	이용기관의 지로·CMS·펌뱅킹 코드
	납부자번호	이용기관에서 부여한 계좌의 고유 번호
	금융회사코드	출금계좌에 부여된 금융회사코드
	계좌번호	자동이체가 등록된 계좌번호
이용기관명		이용기관의 상호
계좌예금주명		자동이체가 등록된 계좌의 예금주

⑤ Key값

- 자동이체 등록정보를 구분하기 위해 사용하는 값으로 서비스종류, 이용기관코드, 납부자번호, 금융회사코드, 출금계좌번호를 포함합니다.

4. 서비스 소개

○ 자동이체정보 통합관리서비스

- 모든 금융회사에 등록되어 있는 자동이체 등록정보를 통합관리웹사이트(www.payinfo.or.kr)를 통해 고객이 조회·해지하는 서비스로 금융결제원에서 금융회사 공동으로 관련 시스템을 구축 및 운영하고 있습니다.
- * 향후 계좌변경 서비스 등 추가 제공 예정

○ 서비스 종류

구 분	주요내용
자동이체 등록정보 조회 및 해지	고객 명의의 전체 금융회사 계좌에 등록된 자동이체 등록정보를 일괄 조회하고 해지하는 서비스

* 자동이체 등록정보 변경 등의 서비스는 추후 안내 예정

○ 자동이체 등록정보 조회서비스(현재 시범기관을 대상으로 실시 중)

- 조회방법 : 웹사이트(www.payinfo.or.kr)에 접속하여 조회 가능합니다.
- 서비스 제공시간 : 09:00~22:00(매일)
- 사용자인증 : 예금주실명번호, 공인인증서
- 조회대상 : 조회를 요청한 실명번호로 개설된 모든 금융회사의 예금 계좌에 등록된 자동이체등록정보
- 조회정보 : 자동이체등록정보(계좌번호, 성명, 납부자번호 등),
이용기관정보(이용기관 연락처, 이용기관명 등)

○ 자동이체 해지 서비스(2015. 7월 실시 예정)

- 고객은 자동이체정보 통합관리 웹사이트에 접속하여 자신의 계좌에 등록된 자동이체등록정보를 해지할 수 있습니다.

5. 웹사이트(www.payinfo.or.kr) 사용 방법

○ 조회서비스

① 개인정보 수집 이용동의 및 실명번호 입력 (공인인증서 확인)

출금이체정보조회

출금이체정보조회

서비스 이용시간
연중무휴
09:00~22:00

출금이체신청내역
해지/변경/조회 문의
> **이용기관으로 문의**

사이트 이용방법 문의
(평일09:00~17:00)
> **1577-5500**

[개인정보 수집 및 이용에 관한 동의]

출금이체정보 통합관리서비스를 제공하기 위하여 아래와 같은 개인정보를 처리하는 것에 동의합니다.

- * 처리하는 개인정보의 항목 : 성명, 예금주실명번호(고유식별정보), 계좌번호
- * 개인정보의 처리 목적 : 정보주체 본인의 출금이체정보 조회
- * 개인정보의 보유 이용기간 : 출금이체 신청일~출금이체 해지일로부터 5년간
- * 개인정보의 제3자 제공 : 개인정보를 제3자에게 제공하지 않음
- * 개인정보 수집 및 이용근거 - 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 제4조①항5호 및 개인정보보호법 제26조
- * 기타 개인정보 처리관련 : **개인정보처리방침** 확인

> **상기 개인정보 처리에 동의하십니까?** 동의합니다. 동의하지 않습니다.

개인

법인

조회

예금주 실명번호
[] - []

* 예금주 실명번호란, 예금계좌를 개설시 입력한 실지명의정보로 주민등록번호, 외국인등록번호등의 정보입니다.
* 예금주 실명번호로 발급된 공인인증서가 필요합니다.

② 자동이체정보 목록 조회

출금이체정보조회

출금이체정보조회

서비스 이용시간
연중무휴
09:00~22:00

출금이체신청내역
해지/변경/조회 문의
> **이용기관으로 문의**

사이트 이용방법 문의
(평일09:00~17:00)
> **1577-5500**

고객님의 명의로 개설된 예금계좌에 등록된 출금이체 (지로자동이체, CMS, 펌뱅킹 등) 정보를 조회합니다.

[안내사항]

- 고객님의 예금계좌에 "정상"으로 등록되어 있는 출금이체 정보만 조회됩니다.
(“해지”정보는 표시되지 않습니다.)
- 출금이체 등록내역과 관련하여 문의가 있는 경우에는 해당 이용기관으로 하셔야 합니다.
(출금이체정보 통합관리시스템에서는 출금이체 등록내역과 관련한 상세정보는 보유하고 있지 않아 동 내역에 관련한 문의는 답변이 곤란합니다.)
- 고객님이 1건의 출금이체 신청을 한 경우라도 해당 이용기관의 출금이체 서비스 관리정책에 따라 여러건의 출금이체 종류별로 등록될 수 있습니다.
(출금 관련문의 : 이용기관)
- 등록된 출금이체정보에 대한 해지요청은 “금융기관” 또는 “이용기관”으로 요청해주시기 바랍니다.
(출금이체정보 통합관리시스템은 출금이체 등록내역에 관한 조회서비스만 제공합니다)

출금이체정보 목록 (0000.00.00일 기준, 정상신청내역, 해지제외)


* 출금이체 신청 상세내역을 확인하시려면 **[선택]**에 체크 후 **[조회]**를 클릭하세요

선택	계좌정보	출금이체등록건수
<input type="checkbox"/>	신한 37102*****	3건
<input type="checkbox"/>	농협 56552202*****	2건

전체선택


조회

③ 자동이체정보 상세조회




출금이체정보조회


출금이체정보조회



서비스 이용시간
연중무휴
09:00~22:00



출금이체신청내역
해지/변경/조회 문의
> [이용기관으로 문의](#)



사이트 이용방법 문의
(평일09:00~17:00)
> **1577-5500**

출금이체정보 상세조회

■ 아래의 계좌에 등록된 출금이체정보 상세내역을 표시합니다.

계좌정보	출금이체등록건수
신한 37102 *****	3건

출금이체신청내역 관련 문의는 이용기관으로 해주셔야 합니다. (☎이용기관연락처 참조)

■ 출금이체정보 상세내역 (0000.00.00일 기준, 정상신청내역, 해지제외)

* 출금이체정보 상세내역에 관련정보가 없는 경우 '-'으로 표시됩니다.

순번	금융회사명	계좌번호	서비스종류	납부자번호	신청일	이용기관코드	이용기관명	이용기관 상세정보	이용기관 연락처
1	신한	37102 *****	CMS	AH012012	2013/05/01	991212	가나다	<input type="button" value="보기"/>	1544-1111
2	신한	37102 *****	CMS	AH012012	2013/05/01	991212	가나다	<input type="button" value="보기"/>	1544-1111
3	신한	37102 *****	CMS	AH012012	2013/05/01	991212	가나다	<input type="button" value="보기"/>	1544-1111
4	신한	37102 *****	CMS	AH012012	2013/05/01	991212	가나다	<input type="button" value="보기"/>	1544-1111
5	신한	37102 *****	CMS	AH012012	2013/05/01	991212	가나다	<input type="button" value="보기"/>	1544-1111
6	신한	37102 *****	CMS	AH012012	2013/05/01	991212	가나다	<input type="button" value="보기"/>	1544-1111
7	신한	37102 *****	CMS	AH012012	2013/05/01	991212	가나다	<input type="button" value="보기"/>	1544-1111
8	신한	37102 *****	CMS	AH012012	2013/05/01	991212	가나다	<input type="button" value="보기"/>	1544-1111

※ 조회되는 정보 중 “계좌번호, 납부자번호, 이용기관코드 등”의 자동이체 등록정보는 해당 정보를 관리하는 금융회사의 자료가 안내되며(금융회사로부터 자동이체등록원장 매일 수신)

이용기관 상세정보 및 연락처는 이용기관과 자동이체서비스 이용계약을 체결한 서비스 제공기관(대행기관 포함)에 등록된 정보를 표시(서비스 제공기관으로부터 이용기관원장 매일 수신)합니다.

○ 해지서비스(서비스 개시 전으로 예시 화면임)

① 자동이체등록정보를 조회 후 해지를 요청하는 화면

고객HOME > 출금이체정보조회 > 상세조회

출금이체정보통합관리시스템 | 서비스안내 | **출금이체정보조회** | 고객센터

HOME | SITEMAP | 글자크기 + -

이용고객

출금이체정보조회

해지요청내역조회

출금이체정보 상세조회

◆ 아래의 계좌에 등록된 출금이체정보 상세내역을 표시합니다

계좌정보						출금이체등록건수				
신한 37102*****						3건				

◆ 출금이체정보 상세내역 (정상신청내역, 해지제외)

※ 출금이체 신청내역을 "해지" 하시려면 [선택]에 체크 후 [해지요청]을 클릭하세요

선택	순번	금융기관명	계좌번호	서비스종류	납부자번호	신청일	이용기관코드	이용기관명	이용기관상세정보	이용기관연락처
<input type="checkbox"/>	1	신한	37102*** **	CMS	AH012012	2013/05/01	991212	가나다	보기	
<input type="checkbox"/>	2	신한	37102*** **	지로자동이체	AH012012	2013/12/01	871212	가나다	보기	

목록으로 | 액셀저장 | 인쇄 | **해지요청** | 나가기

고객HOME > 출금이체정보조회 > 상세조회

출금이체정보통합관리시스템 | 서비스안내 | **출금이체정보조회** | 고객센터

HOME | SITEMAP | 글자크기 + -

이용고객

출금이체정보조회

해지요청내역조회

출금이체정보 상세조회

◆ 아래의 계좌에 등록된 출금이체정보 상세내역을 표시합니다

◆ 출금이체정보 상세내역 (정상신청내역, 해지제외)

※ 출금이체 신청내역을 "해지" 하시려면 [선택]에 체크 후 [해지요청]을 클릭하세요

<해지서비스 신청관련 안내>

- 해지서비스는 고객의 요청에 따라 금융회사에서 등록된 출금이체 신청을 해지 처리하는 서비스입니다
- 고객님의 신청내역은 금융회사에 신청일 익영업일에 전달되어 처리되며, 처리결과는 신청일로부터 2영업일 후 부터 동 사이트에 접속하여 조회시 확인가능합니다. (예: 월요일 해지신청 - 화요일 해지처리 - 수요일 해지결과 확인)
- 금융회사에서는 고객님의 서비스 이용계약의 유지여부를 알 수 없기 때문에 출금이체정보 해지로 유효한 서비스 이용계약이 해지될 수 있으며, 동 서비스 이용계약 해지와 관련하여 발생하는 요금미납, 연체료 등 관련 책임을 지지 않습니다
- 해지신청시 **이용기관에 계약여부를 확인하신 후 해지신청** 하시기 바랍니다. 상기내용을 모두 확인하였으며, 해지접수 신청을 하겠습니다.

예 | **아니오**

목록으로 | 액셀저장 | 인쇄 | **해지요청** | 나가기

고객HOME > 출금이체정보조회 > 상세조회 (정상(신규)내역)

출금이체정보통합관리시스템 | 서비스안내 | **출금이체정보조회** | 고객센터

HOME | SITEMAP | 글자크기 + -

이용고객

출금이체정보조회

해지요청내역조회

출금이체정보 상세조회

◆ 아래의 계좌에 등록된 출금이체정보 상세내역을 표시합니다

◆ 출금이체정보 상세내역 (정상신청내역, 해지제외)

※ 출금이체 신청내역을 "해지" 하시려면 [선택]에 체크 후 [해지요청]을 클릭하세요

다음내용을 전자서명합니다. 동의하시면 [확인]을 누르십시오.

<전자서명내용>

- 해지서비스 안내 내역 확인
- 해지요청 접수일 : YYYYMMDD
- 해지요청접수내역 : 총 3건
 - 신한은행 3710269***** 계좌로 등록된 CMS/이용기관명(01201210) 납부자번호(12312312)
 - 하나은행 1231212*****계좌로 등록된 지로자동이체/이용기관명(012102121) 납부자번호(12152454)

확인 | **취소**

목록으로 | 액셀저장 | 인쇄 | **해지요청** | 나가기

② 해지요청내역 및 처리결과를 조회하는 화면

고객HOME > 출금이체정보조회 > 해지요청내역조회

HOME | SITEMAP | 글자크기 + -

출금이체정보통합관리시스템 서비스안내 **출금이체정보조회** 고객센터

이용고객 **출금이체정보 조회>해지요청내역조회**

출금이체정보조회 **해지요청내역 조회기간** 현재일 최근 1주일 최근 1개월 조회기간 직접입력 (FROM - TO) **조회**

해지요청내역조회 **◆2015.05.01일(현재) 접수된 해지요청 내역입니다**

계좌정보		출금이체등록정보 해지요청건수	
신한 37102*****		3건	

◆ 출금이체정보 해지요청내역

선택	순번	금융기관명	계좌번호	서비스종류	납부자번호	신청일	이용기관코드	이용기관명	해지요청일	해지요청상태
<input type="checkbox"/>	1	신한	37102**** *	CMS	AH012012	2013/05/01	991212	가나다	2015/05/01	접수
<input type="checkbox"/>	2	신한	37102**** *	지로 자동이체	AH012012	2013/12/01	871212	가나다	2015/05/01	접수

고객HOME > 출금이체정보조회 > 해지요청내역조회 : 해지접수취소

HOME | SITEMAP | 글자크기 + -

출금이체정보통합관리시스템 서비스안내 **출금이체정보조회** 고객센터

이용고객 **해지요청내역조회**

출금이체정보조회 **해지요청내역 조회기간** 현재일 최근 1주일 최근 1개월 조회기간 직접입력 (FROM - TO) **조회**

해지요청내역조회 **◆2015.05.01일(현재) 접수된 해지요청 내역입니다**

계좌정보		출금이체등록정보 해지요청건수	
신한 37102*****		3건	

◆ 출금이체정보 해지요청내역

선택	순번	금융기관명	계좌번호	서비스종류	납부자번호	신청일	이용기관코드	이용기관명	해지요청일	해지요청상태
<input type="checkbox"/>	1	신한	37102**** *	CMS	AH012012	2013/05/01	991212	가나다	2015/05/01	접수
<input type="checkbox"/>	2	신한	37102**** *	지로 자동이체	AH012012	2013/12/01	871212	가나다	2015/05/01	접수

다음내용을 전자서명합니다.
동의하시면 [확인]을 누르십시오.

<전자서명내용>

- 해지요청 취소
- 해지요청 접수일/취소일 : YYYYMMDD
- 해지요청 취소내역 : 총 3건
 - 신한은행 3710269***** 계좌로 등록된 CMS/이용기관명(01201210) 납부자번호(12312312)
 - 하나은행 1231212*****계좌로 등록된 지로자동이체/이용기관명(012102121) 납부자번호(12152454)

CMS 이용기관 조치사항 요약

1. 개요

자동이체정보 통합관리서비스 본격실시와 관련하여 이용기관의 원활한 업무 처리 및 고객민원 최소화를 위한 이용기관 조치사항을 안내함

2. 조치사항

□ 참가기관 접수 출금이체 신청내역(EB11) 변경내역 반영 및 파일수신

- 고객이 자동이체정보 통합관리서비스를 통해 자동이체 해지 시 참가기관은 EB11 취급점코드에 CNCL(의미 : Cance)수록하여 이용기관 앞 전송
- 이용기관은 EB11을 정해진 시각까지 수신하여 처리
(예 : 이용기관은 EB110520을 D+1일인 5월 21일 11:00부터 수신가능하고 D+2일인 5월 22일 15:00까지 처리결과를 EB120520으로 전송)

□ 출금이체 계약이 종료된 고객의 출금이체 신청내역 즉시 해지

- 이용기관은 고객과의 출금이체 계약 종료 시 EB13에 해지내역을 수록하여 결제원에 전송

□ 이용기관 담당자정보 업데이트

- 이용기관의 CMS 담당자 변경 시 CMS 홈페이지(온라인), 담당자정보 변경신청서(FAX) 및 금융결제원 고객센터(유선)를 통해 관련 사항 업데이트

□ CMS 불능코드 변경내역 반영

- 불능코드 신설
 - 출금이체신청 임의해지(은행입력 불능코드 0018)
 - 기타오류(센터입력 불능코드 9998)
- 기존 불능코드 정비
 - 출금이체신청 참가기관(은행) 등 해지(은행입력 불능코드 0019) 등

(붙임 2)

자동이체정보 통합관리서비스 실시 관련
CMS 이용기관 조치사항

2015. 6.

금융결제원 e사업실(CMS업무팀)

1. 개 요

자동이체정보 통합관리서비스 본격실시와 관련하여 이용기관의 원활한 업무처리 및 고객민원 최소화를 위한 이용기관 조치사항을 안내함

2. 이용기관 조치사항

가. 참가기관 접수 출금이체 신청내역(EB11) 변경사항 적용 및 파일 수신

□ 개 요

- 고객이 자동이체정보 통합관리서비스 등을 통해 자동이체 해지 시 참가기관 접수 출금이체 신청내역(EB11)에 수록되므로 이용기관은 동 파일 수신 및 반영필요

□ 필요성

- 고객이 해지한 내역을 이용기관이 수신하지 않는 경우 이용기관은 해당 고객을 정상등록 상태로 인지하고 있지만 참가기관은 해당 고객의 출금이체 신청내역을 해지하였으므로 향후 출금 불가

□ 요청 근거 : 『CMS 이용약관』

제24조(납부자의 출금이체신청서 접수절차 등)

- ④ 이용기관은 참가기관(은행 등)이 접수한 납부자의 출금이체신청 내역을 정해진 시각까지 수신하여야 하며 (중 략)
- ⑤ 이용기관은 참가기관(은행 등)이 접수한 ‘해지’ 신청에 대하여 불능처리 할 수 없으며, 참가기관(은행 등)은 ‘해지’ 신청에 대하여 납부자의 민원 예방을 위해 이용기관의 불능처리 여부에 관계없이 ‘해지’ 처리한다.
- ⑦ 결제원과 참가기관(은행 등)은 참가기관(은행 등)이 접수한 출금이체 신청내역을 출금이체신청결과내역 전송 마감시간까지 이용기관이 수신해가지 아니할 경우, 해지신청내역은 정상처리하고, 신규 신청내역은 불능처리한다.

□ 조치 사항

○ 출금이체 신청내역(EB11) 전산설계서 변경사항 적용

— 고객이 자동이체정보 통합관리서비스를 통해 해지한 내역은 EB11
취급점코드에 CNCL(의미 : Cancel)로 수록하여 전송예정('15. 7월~)

* (별첨 1) CMS 전산설계서 변경내역 참조

— 이용기관은 필요 시 고객이 참가기관 영업점 등을 통해 해지한
내역과 통합관리시스템을 통해 해지한 내역을 구분하여 관리할
수 있도록 프로그램 변경

* 참가기관은 2015. 7. 2일부터 해당내역을 CNCL로 수록하여 전송 예정

〈참가기관의 EB11 수록 예시〉

구 분	신청구분	취급점코드
고객이 통합관리시스템에서 해지 시	3	<u>CNCL</u>
고객이 참가기관 영업점 및 인터넷뱅킹을 통해 해지 시	3	숫자4자리 (현행)
참가기관이 1년 이상 출금요청이 없어 임의해지 시	7	숫자4자리 (현행)

* EB11에 신청구분 코드는 변동없음(신규 1, 해지 3, 임의해지 7)

○ 출금이체 신청내역(EB11)의 적기 수신 및 처리

— 이용기관이 EB11에 수록된 해지내역 미수신 시 고객과의 계약이
종료되지 않은 경우에도 자금수납이 불가하므로 EB11을 정해진
시각까지 수신하여 처리

〈출금이체 신청파일 표준 송수신 시각〉

구 분	파일명	송신흐름	전송표준시각	비 고
출금이체 신청내역	EB11MMDD	결제원 ⇒ 이용기관	D+1 11:00부터	
출금이체 신청결과내역	EB12MMDD	이용기관 ⇒ 결제원	D+2 15:00까지	신청등록 불능분

* D일은 고객의 출금이체 신청일이며 파일명 날짜임(MMDD)

(예 : 이용기관은 EB110520을 D+1일인 5월 21일 11:00부터 수신가능하고
D+2일인 5월 22일 15:00까지 처리결과를 EB120520으로 전송)

나. 출금이체 청구가 종료·변경된 고객의 출금이체 신청내역 즉시 해지

□ 개 요

- 이용기관이 출금동의를 얻은 고객과의 계약이 종료되거나 출금수단 및 계좌 등이 변경되는 경우 기 등록된 고객의 출금이체 신청내역을 즉시 해지

□ 필요성 : 고객 민원 최소화

- 이용기관과 출금이체 계약이 종료된 고객이 자동이체정보 통합관리 시스템 등을 통해 금융기관에 등록된 본인의 출금이체 신청내역 조회 시 민원 발생

□ 해지 근거 : 『CMS 이용약관』

제5조(이용기관의 의무)

- ⑩ ‘직접접수*기관은 출금이체 청구가 종료된 해지고객의 ‘해지데이터’를 반드시 결제원 앞 전송·처리하여야 한다.

* 고객의 출금이체신청서를 이용기관이 직접 접수하여 출금이체정보 등록

제24조(납부자의 출금이체신청서 접수절차 등)

- ⑥ 직접접수기관은 납부자의 출금이체정보가 변경될 경우 이를 해지한 후 신규 등록하여야 한다.

□ 해지 방법 : 해지내역을 EB13 파일에 수록*하여 결제원에 전송

* EB13 파일생성 및 송신방법 관련 문의는 고객관리 프로그램업체에 문의

□ 기타 사항

- 이용기관이 자동이체정보 통합관리서비스 실시 전 계약종료 고객의 출금이체 신청내역을 최대한 정리할 수 있도록 EB130619 ~ EB130626* (총 6개 파일)에 수록한 해지내역은 해당 고객 앞 LMS 발송 제외

* EB130619~EB130626 외에 이용기관이 전송하는 해지내역은 LMS 발송

다. 이용기관 담당자정보 업데이트

□ 개 요

- 이용기관의 CMS 담당자(업무, 민원, 전산 및 요금) 변경 시 전화번호 및 이메일 등 담당자정보 업데이트 실시

□ 필요성

- CMS 서비스 관련 공지사항 및 조치사항 안내(공문 발송 등)
- CMS 및 자동이체정보 통합관리서비스 관련 고객민원 응대
 - * 자동이체정보 통합관리서비스는 CMS 민원담당자 연락처를 고객에게 출력

□ 요청 근거 : 『CMS 이용약관』

제5조(이용기관의 의무)

- ⑨ 이용기관은 이용기관정보(주소, 전화번호, FAX번호, E-mail주소, 핸드폰 번호 등)가 변경될 때에는 사전에 **결제원으로 신고**하여야 한다. 이를 간과하여 발생하는 문제에 대한 책임은 이용기관에 있다. 다만, 이용기관 정보 변경수단은 홈페이지 등 결제원이 따로 정한 방법을 따라야 한다.

□ 변경 방법

- CMS 홈페이지를 통한 온라인 신청
 - CMS 홈페이지(www.cmsedi.or.kr)에서 로그인 후 상단의 My Page ⇒ 기본정보관리 ⇒ CMS담당자정보에서 변경처리
- 담당자정보 변경신청서(별첨2) 작성 후 FAX(02-566-6426) 전송
- 금융결제원 고객센터를 통한 변경
 - ☎ 02-1577-5500 ⇒ (1) ⇒ (3) ⇒ (1) ⇒ (0) 누른 후 변경요청

라. CMS 불능코드 변경내역 반영

□ 개 요

- 이용기관 및 참가기관의 업무효율성 제고 등을 위해 CMS 불능코드 신설 및 정비

□ 변경내역

○ 불능코드 신설

- 출금이체신청 임의해지(은행입력 불능코드 0018)
 - 참가기관이 임의해지한 내역에 대해 이용기관이 출금의뢰 시
- 기타오류(센터입력 불능코드 9998)
 - 표준 불능코드에 정의되지 않은 사유로 오류 발생 시

○ 기존 불능코드 정비

- 출금이체신청 참가기관(은행) 등 해지(은행입력 불능코드 0019)
 - 고객이 자동이체정보 통합관리시스템을 통해 해지한 경우에도 동 불능코드 수록(기존에는 참가기관을 통한 해지 시 전송)

* (별첨 3) CMS 불능코드 참조

□ 시행일 : 2015. 8. 1부터

* 참가기관별 순차적 적용 예정

- 별 첨 : 1. CMS 전산설계서 변경내역 1부.
2. CMS 담당자정보 변경신청서 1부.
3. CMS 불능코드 1부.
4. CMS 이용기관 조치사항 관련 Q&A 1부. 끝.

(별첨 1)

CMS 전산설계서 변경내역

□ 은행 및 기관접수 (EB11, EB12, EB13, EB14) Data Record

항번	항 목	MODE	LENGTH	MAC	비 고
1	Record 구분	A	1		Data Record 식별부호 "R"
2	Data 일련번호	N	8		"00000001" ~
3	기관코드	AN	10		이용기관식별코드
4	신청일자	AN	6		납부자의 서비스 신청일자
5	신청구분	AN	1		신규:"1", 해지:"3", 임의해지:"7"
6	납부자번호	AN	20		이용기관에서 부여한 납부자식별번호 *고유한 번호로 두 개 이상의 계좌에 동일한 납부자번호를 사용할 수 없음
7	참가기관(은행)점코드	AN	7		•점코드관리 불가능시 참가기관(은행) 코드 3자리만 SET •나머지 4자리는 "0"로 SET
8	지정출금계좌번호	AN	16	*	※ "-"는 생략
9	예금주 생년월일 또는 사업자등록번호	AN	16		•개인 : "생년월일" •사업자: "사업자등록번호" ※해지(신청구분"3")는 SPACE 처리가능
10	취급점코드	AN	4		•EB11 - 신청서접수점코드 •EB13 - SPACE
11	자금종류	AN	2		출금자금의 종류
12	처리결과	결과코드	A	1	SPACE
		불능코드	AN	4	SPACE
13	FILLER	AN	1		SPACE
14	전화번호(핸드폰)	AN	12		"-"는 생략
15	FILLER	AN	11		SPACE

(주) "5. 신청구분" : 참가기관(은행)접수(EB11) 내역의 해지("3")와 임의해지("7") 구분

- 참가기관이 **임의해지**한 고객 원장은 이용기관이 동일 납부자번호로 재등록 요청시 **정상처리**
해지 한 고객 원장은 이용기관이 동일 납부자번호로 재등록 요청시 **오류처리**

"10.취급점코드" : 참가기관(은행)접수(EB11) 내역 중

- 고객이 '자동이체정보 통합관리서비스'를 통해 해지한 내역은 취급점코드에 **CNCL** 수록

* CMS 전산설계서 전문은 CMS 홈페이지(www.cmsedi.or.kr) 자료실 참조

CMS 불능코드

1 참가기관(은행)입력 불능코드

코 드	내 용	처 리 불 능 사 유
0012	계좌번호 오류 또는 계좌번호 없음	계좌번호체계 오류(계좌번호길이 부적합, Check Digit 불일치 등), 계좌번호 없음, 준비계좌
0014	사업자등록번호 또는 생년월일 오류	출금이체신청(EB13) 및 입금이체(EB31)시 계좌번호는 정당하나 이용기 관이 실명번호 검증을 요구한 건에 대하여 동번호가 원장내용과 일치 하지 않는 경우
0015	계정과목 오류	계좌번호는 있으나 CMS업무에서 지정한 입출금과목이 아닌 경우 (보통예금,저축예금,자유저축예금,당좌예금,기업자유예금,가계당좌예금)
0017	출금이체 미신청계좌	①출금이체(EB21, EC21)에서 출금이체신청등록원장에 해당 계좌번호 및 납부자번호가 없거나 상이한 경우. ②출금이체신청내역(EB13)의 신청구분이 해지신청("3") 또는 임의해지 신청("7")일 때 출금이체신청등록원장에 해당 계좌번호 및 납부자번 호가 없거나 상이한 경우.
0018	출금이체신청 임의해지	참가기관(은행)이 1년 이상 출금요청이 없는 출금이체 신청에 대해 임의 해지한 경우
0019	출금이체신청 참가기관 (은행) 등 해지	납부자가 참가기관(은행) 또는 자동이체정보 통합관리서비스를 통해 출 금이체 신청을 해지한 경우
0021	잔액 또는 지불가능 잔액 부족	①지불가능잔액부족, 대월한도초과, 출금한도초과, 미결제타점권 존재 ②부분출금시 잔액이 140원 미만(EB21)이거나 300원 미만(EC21)인 경우
0022	입금한도 초과	입금이체(EB31)시 입금한도 초과인 경우
0031	해약계좌	해지계좌, 이관계좌, 신규취소계좌, 비활동계좌
0032	가명계좌 또는 실명미확인	실명전환이 이루어지지 않은 계좌, 가명계좌
0033	잡 좌	잡좌편입계좌, 잡수입계좌
0034	법적제한계좌, 지급정지 또는 사고신고계좌	①거래정지계좌, 지급정지계좌(압류.가압류 이외의 사유), 부도등록계좌, 사망신고계좌 ②사고신고계좌(통장분실, 인감분실 등)
0035	압류.가압류 계좌	압류.가압류계좌
0036	잔액증명발급 계좌	잔액증명발급계좌, 부채증명발급계좌
0037	연체계좌 또는 지점통제계좌	연체계좌(당좌, 가계당좌), 지점자체사유에 의한 입지급통제계좌
0041	참가기관(은행)시스템 오류	시스템 오류(DB읽기 오류 등)
0051	기타 오류	표준불능코드에 정의되지 않은 사유로 발생한 오류
0065	법인계좌 사용불가	증권사 등은 법인계좌 및 투자자예탁금이외의 계좌는 입/출금이 불가 능 (증권사 등에서 확인하여 세트하여야 함)
0066	투자자예탁금이 아님	증권사 등은 법인계좌 및 투자자예탁금이외의 계좌는 입/출금이 불가능 입출금이 가능한 계좌는 투자자예탁금으로 이루어진 계좌만 가능함 증권사 등에서 확인하여 세트하여야 함
A011	신청일자 오류	출금이체신청내역(EB13)에서 신청일자가 없거나 자료전송일보다 이후인 경우
A016	이중신청	이미 출금이체신청등록원장에 등록된 계좌번호 및 납부자번호에 대하 여 재신청한 경우
A018	납부자번호체계 오류	특정 이용기관의 출금이체신청내역(EB13)의 납부자번호가 결제원으로 부터 사전 통지받은 납부자번호체계와 다른 경우(납부자번호체계를 검 증하는 참가기관(은행)에 한함)

2. 센터입력 불능코드

코 드	설 명
A012	신청구분 오류 (출금이체신청내역(EB13)에서 신청구분이 신규(1), 해지(3), 임의해지(7) 이 아닌 경우)
0011	참가기관(은행)점코드 오류
0061	의뢰금액이 "0" 원인 경우
0062	건당 이체금액한도 초과
0068	"통장기재내용" Field에 HEX 20(Space)보다 작은 값이 왔을 때
0075	① 출금의뢰내역(EB21, EC21)의 "출금형태"항목에 전액출금(1) 또는 부분출금가능(0, 2, 3, 4, 5, 6) 이 아닌 값이 왔을 경우 ② 출금의뢰내역에 의뢰금액이 140원 미만(EB21)이거나 300원 미만(EC21)인 경우
0081	"Record 구분" 항목이 "H", "R" 또는 "T"가 아니거나, 일련번호가 오류인 경우
0087	한글 오류 (한글코드 Field에 한글코드이외의 값이 올 경우)
0088	영문자.숫자 오류 (영.숫자코드 Field에 영.숫자코드 이외의 값이 올 경우)
0089	Space 오류 (Space Field에 Space가 아닌 값이 올 경우)
0090	All Zero 오류 (All Zero Field에 All Zero가 아닌 값이 올 경우)
0091	생년월일 대신 주민등록번호로 신청하는 경우
0096	CMS 미참가참가기관(은행) 또는 미이용(해지)기관
0098	Alpha-Numeric + Space 오류 예) 계좌번호 Field (16자리인 경우) ①1234567890123456 - (○) ②1234567890 + Space 6자리 - (○) ③1234567890 + Space + 12345 - (x)
9998	기타 오류 (표준불능코드에 정의되지 않은 사유로 발생한 오류)
9999	참가기관(은행)시스템 장애

3. 이용기관 입력 불능코드

코 드	내 용	처리불능사유
A013	납부자번호 상이 또는 없음	출금이체신청내역(EB11)의 납부자번호가 고객원장에 없거나 해당 납부자가 자사 고객이 아닌 경우
A016	이중신청	이미 이용기관의 출금이체신청등록원장에 등록된 계좌번호 및 납부자번호에 대하여 재신청한 경우
A017	기타오류	표준불능코드에 정의되지 않은 사유로 발생한 오류

CMS 이용기관 조치사항 관련 Q&A

Q. EB11을 마감시한까지 수신하지 못한 경우 어떻게 하면 되나요?

☞ CMS 이용기관이 EB11을 마감시한까지 수신하지 못한 경우 아래의 내용을 참고하시어 별도의 업무처리가 필요합니다.

(예 : EB110520은 결제원이 이용기관으로 5월 21일 11:00부터 송신하며 이용기관은 동 파일을 수신하여 불능분이 있는 경우 EB120520에 수록하여 5월 22일 15:00까지 결제원에 전송해야 함)

마감시한까지 수신하지 못한 경우 CMSPro2 또는 별도의 고객관리 프로그램을 통해 수신기한이 지난 EB11 파일을 확인해야 합니다.

* CMSPro2는 파일 수신 ⇒ 수신불가능한 EB11파일 메뉴를 통해 가능

Q. 고객이 실수로 정상적인 출금이체를 해지하였을 때 어떻게 하면 되나요?

☞ 고객이 착오 등에 의해 정상적인 출금이체를 해지하여 재등록이 필요한 경우 아래의 내용을 참고하시어 업무처리가 필요합니다.

1. 기존(해지된) 납부자번호로 재등록이 필요한 경우

⇒ 이용기관은 동일 납부자번호로 재등록이 불가하므로 고객이 직접 참가기관을 통해 신규 신청하도록 안내

2. 신규 납부자번호로 재등록하는 경우

⇒ 이용기관은 고객에게 정상적인 출금이체 계약에 따른 재등록 필요성 및 재등록 시 LMS 발송사실을 반드시 안내 후 재등록

* 이용기관이 임의로 재등록 시 CMS 이용약관에 의거 서비스 중지 또는 해지

**Q. 담당자 변경을 신청하는 경우 처리소요 시간은 어느정도 걸리
나요?**

A. 이용기관이 변경한 담당자 정보는 2~3 영업일 이내에 CMS 시스템 및 자동이체정보 통합관리서비스에 반영되고, 자동이체정보 통합관리서비스에는 CMS 민원담당자 정보만 수록됩니다.

Q. 출금이체 계약이 종료된 고객은 어떻게 해지하나요?

A. 이용기관은 CMS 전산설계서에 따라서 EB13(출금이체 신청) 파일에 고객의 해지내역을 수록하여 결제원에 전송하셔야 합니다.

이용기관이 해지 대상 고객을 고객관리 프로그램에서 삭제만 하는 경우 출금이체 신청내역은 해지처리 되지 않습니다.

따라서 이용기관은 결제원에 EB13 파일을 전송하여 출금이체 신청내역을 해지한 후 고객관리 프로그램에서 고객내역을 삭제하셔야 합니다.

EB13 파일 생성 및 전송 방법은 해당 고객관리 프로그램 업체에 문의하시기 바랍니다.

(별첨 4)

CMS업무 담당자 선임(변경)통보서

20 . . .

○ 이용기관코드 : 99 _____

○ 기관명: _____

담당업무	담당부서	직 위	성 명	전화번호	FAX번호	휴대폰번호
업무총괄 담당자						
e-mail(반드시 기재요망) :						
민원처리 담당자						
e-mail(반드시 기재요망) :						
전 산 담당자						
e-mail(반드시 기재요망) :						
이용요금 담당자						
e-mail(반드시 기재요망) : 청구서 수신용						

※ 원활한 업무처리를 위하여 정확하게 작성하여 주시기 바랍니다.

★ 작성요령 : CMS 관련 업무를 1인이 담당할 경우 업무총괄담당자만 기재함

①

(* 법인은 법인인감, 개인사업자는 대표자인감 날인)

*제출방법 : FAX(02-566-6426) 또는 우편송부(경기도 성남시 분당구 정자일로213번길 9(정자동) 금융결제원 CMS팀)