이용기관용

VER 1.0

CMS DX플랫폼
온라인 신청 매뉴얼

2026. 8.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

목 차

1. 로그인 1

2. 신규 신청 3

3. 사업자 등록정보 변경 13

4. 업무 담당자 변경 19

5. 중계수수료 납부계좌 변겅 22

6. 직접접수방법 및 출금한도 변경 26

7. 입출금이체 계좌 변경 30

8. 입출금이체 서비스 추가 34

9. 통장기재내용 변경 38

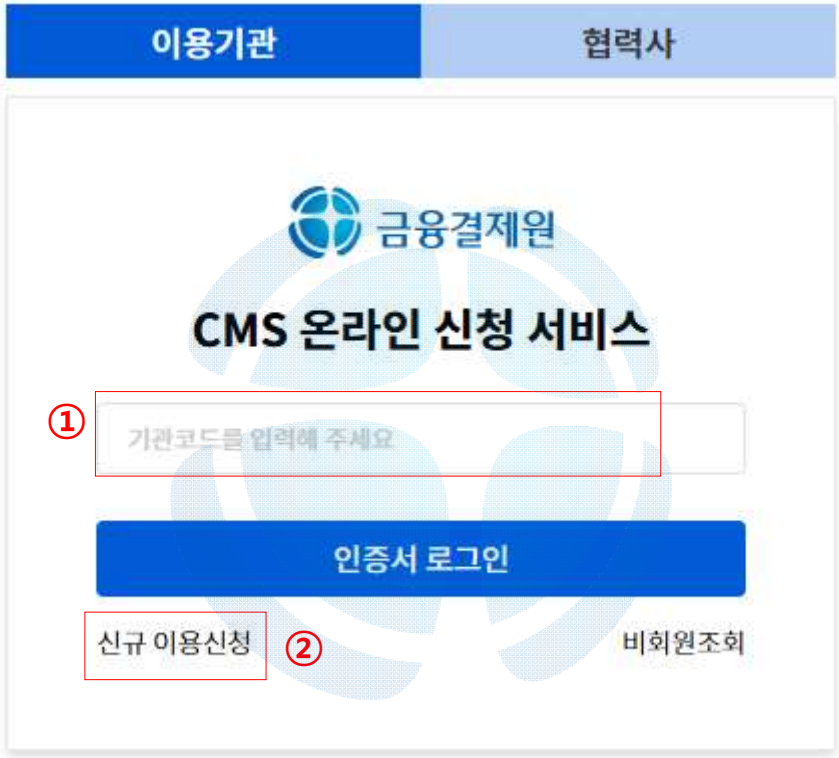
10. 카카오톡 상담 이용 방법 42

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

로그인

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

로그인



① 이용기관코드로 로그인합니다.

- 이용기관코드+사업자용 금융/공동인증서로 로그인 가능합니다.

② 신규 신청기관은 [신규 이용신청] 버튼을 클릭하여 로그인합니다.

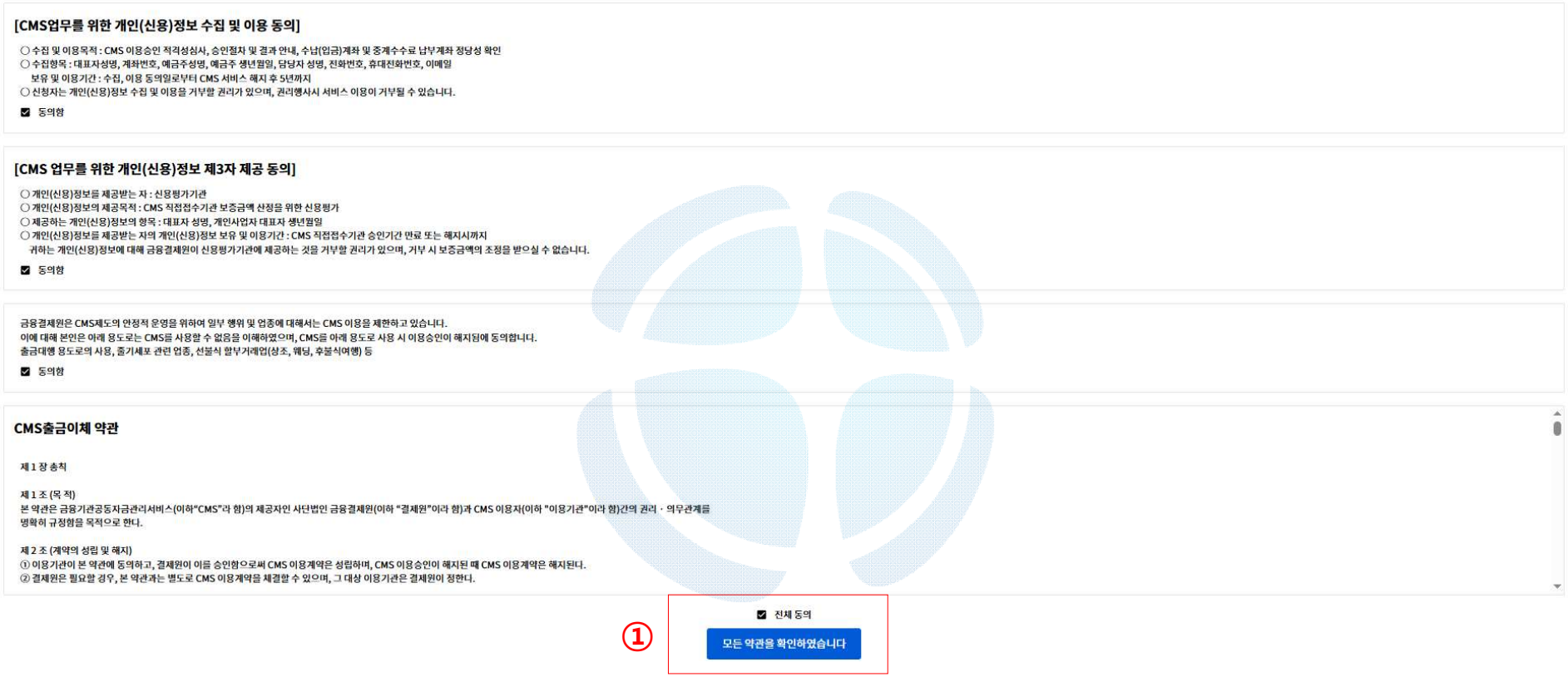
- 개인용 간편인증서, 금융/공동인증서 및 사업자용 금융/공동인증서로 로그인 가능합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

신규 신청

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

약관 동의



① 개인정보 처리 및 서비스 이용약관에 모두 동의합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

기관정보 입력



① 이용기관 사업자등록번호를 입력 후, [확인] 버튼을 클릭합니다.

- 신용정보회사를 통해 정보를 조회하여 '사업자 구분' , '상호' , '대표자' , '법인등록번호' , '사업장주소'를 자동으로 불러옵니다.

  ※ 단, 신용정보회사에 정보가 없는 경우 자동 채우기가 되지 않으며 수기 입력 필요

② 이용기관 유형을 선택합니다.

③ 업태 및 종목을 입력합니다. 사업자등록증에 기재된 업태/종목과 동일하게 기재하되, 사업자등록증이 없는 비영리 기관은 '비영리'로 기재합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

신청정보 입력 (1/4)



① 신청유형을 선택합니다.

- 주거래은행별 표준수수료(계약 간소화) 방식으로 신청하거나, 주거래은행 별도 계약 체결 후(계약서 첨부 필요) 신청할 수 있습니다.

② 출금이체 서비스 중 이용할 서비스를 선택합니다.

- 각 서비스는 복수 이용 가능하며, 실시간출금 서비스는 반드시 익일출금 또는 당일출금 서비스와 함께 이용하여야 합니다.

③ 주거래 금융기관과 체결한 계약서 하단에 기재된 '계약지점코드' 7자리 숫자를 입력(또는 검색 후 선택)합니다. (단, 표준수수료로 신청 시 생략)

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

신청정보 입력 (2/4)



① 수납모계좌로 사용할 계좌번호를 입력 후, [확인] 버튼을 클릭합니다.

② 통장기재내용과 자금종류를 작성합니다.

- 통장기재내용이란 고객계좌에서 자금 출금 시 고객통장에 기재되는 문구로서 이용기관의 '상호명' 중 2글자 이상을 포함하여 작성합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

신청정보 입력 (3/4)



① 월간/건당 출금한도를 입력합니다.

- 월간 출금한도는 최소 500만원 이상으로 기재하며, 개인사업자는 최대 1억원, 법인사업자는 최대 2억원까지 가능하며 이를 초과할 경우 별도 심사가 필요할 수 있습니다.
- 건당 출금한도는 월간 출금한도의 10% 이내로 기재합니다.

② 고객 동의 없는 부당출금 방지를 위해 제출할 보증수단을 선택합니다. (보증수단별 세부 제출 방법은 담당자가 사후 안내)

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

신청정보 입력 (4/4)



① 입금이체 지급모계좌로 사용할 계좌번호 정보를 입력합니다.

- 출금이체 수납모계좌와 동일계좌를 이용하거나, 별도 계좌를 이용할 수 있습니다.

② 금융기관코드, 계좌번호, 자금종류를 입력합니다.

- 입력 방법은 출금이체 서비스 신청정보 입력시와 동일합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

전산처리정보 및 실시정보 입력



① 전산처리방법 및 고객관리 프로그램을 선택합니다.

② 실시희망날짜, 비밀번호, 납부자번호 체계를 기재합니다.

- 비밀번호는 CMS 파일 송·수신 및 CMS 홈페이지 최초 접속 시 사용되며, 6자리 숫자 또는 영문(대문자)으로 작성합니다.
- 납부자번호란 이용기관이 각 고객에게 부여하는 고유번호로써, 번호 부여 규칙을 사전 설정해야 합니다. (협력사 이용 시 협력사에 문의)

③ 총괄업무/고객민원/전산운영/이용요금 담당자 정보를 입력합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

수수료 납부계좌 및 담당자 정보 입력



① 결제원 중계수수료를 납부할 계좌 정보를 입력합니다.

- 중계수수료는 매월 15일, 미납 시 20일, 25일에 걸쳐 자동 출금됩니다.

② 신청서를 작성하는 신청 담당자 정보를 입력합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

제출서류 첨부



① **사업자등록증 사본을 첨부합니다.**

- 사업자등록증 발급일로부터 5년 이상 경과한 경우, [기타] 란에 사업자등록증명원을 추가로 첨부하여야 합니다.

② **은행계약서를 첨부합니다.** (단, 신청유형을 '표준수수료'로 선택한 경우 첨부 생략)

③ **현장실사 이미지 및 동영상을 첨부합니다. (협력사에서 실사 완료한 경우 이미지만 첨부 가능)**

- 건물 외부 도로명 주소, 사업장 현판, 사업장 내부 사진(2장 이상)이 포함되어야 합니다.
- 현장실사가 불필요한 기관의 경우 해당 첨부란이 보이지 않을 수 있습니다

④ **이용기관 유형, 서비스 신청정보에 따라 추가서류 제출이 필요할 수 있습니다.** (예: 세무/회계/노무사는 요금할인을 위해 자격증사본 제출 필요)

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

사업자등록정보 변경

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

변경신청 카테고리 선택 (타 변경신청 건도 동일)

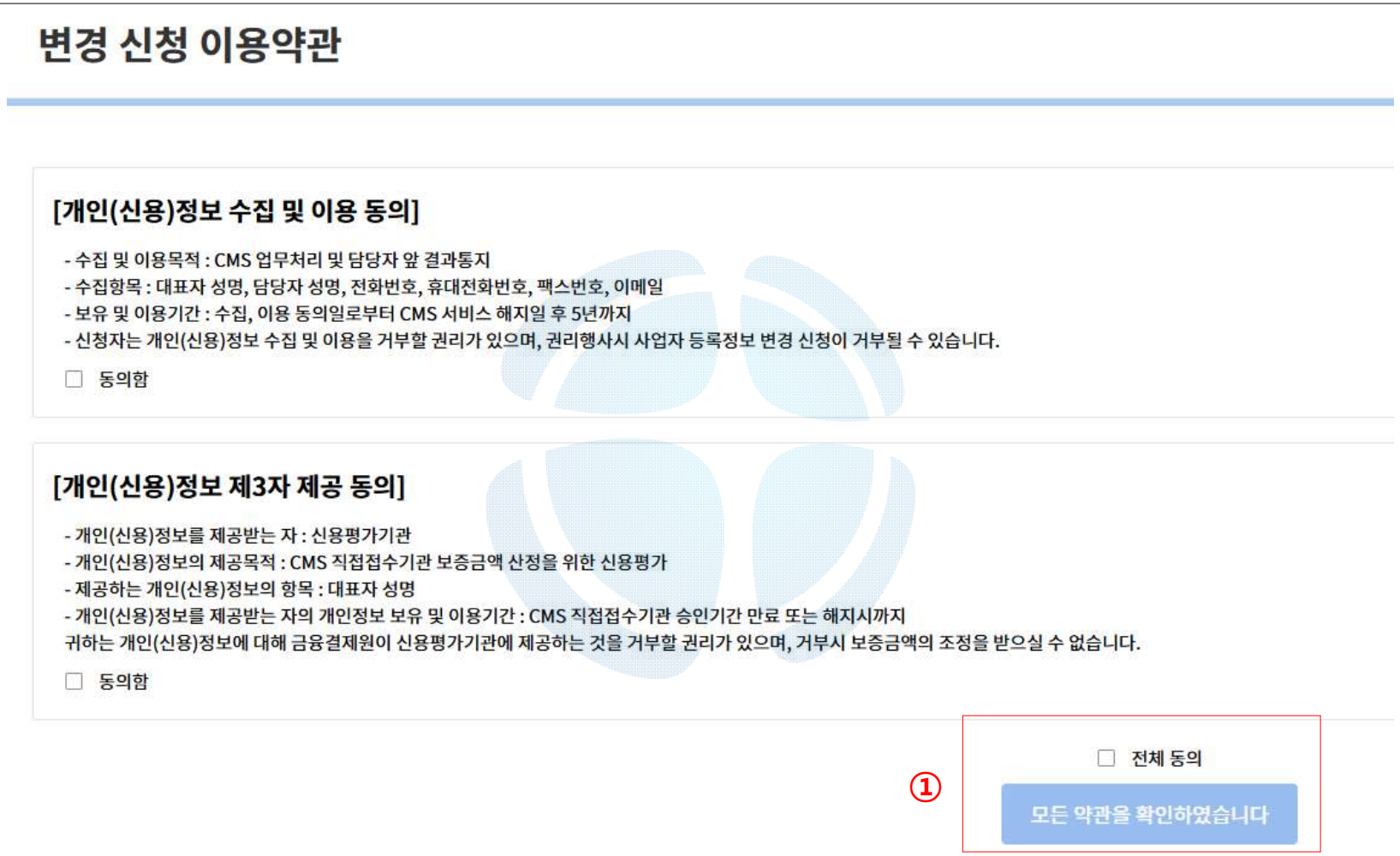
변경 신청 카테고리 선택



① 변경 신청할 항목을 선택합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

변경신청 이용약관 동의 (타 변경신청 건도 동일)



① 개인정보 처리 및 서비스 이용약관에 모두 동의합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

신청정보 입력 (1/2)



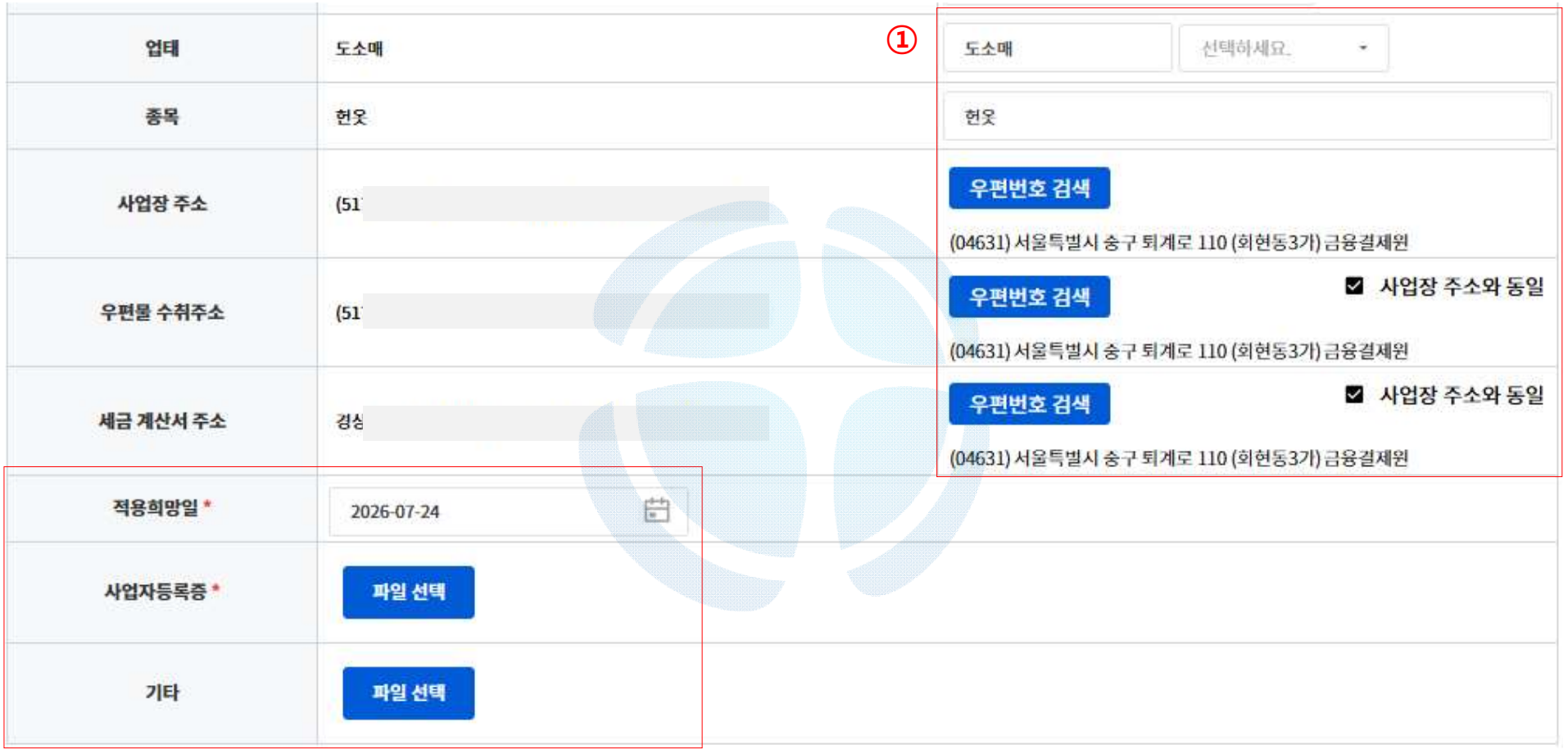
① 변경 신청 시 첨부 필요서류를 확인합니다.

② 변경 대상 정보를 입력합니다.

- 개인사업자 : 사업자등록번호, 생년월일, 대표자명 변경 불가합니다.
- 법인사업자 : 법인등록번호 변경 불가합니다. (단, 영리법인 간 "포괄적 인수합병" 에 해당 시 변경 가능하며 ①의 추가서류 제출 필요)

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

신청정보 입력 (2/2)



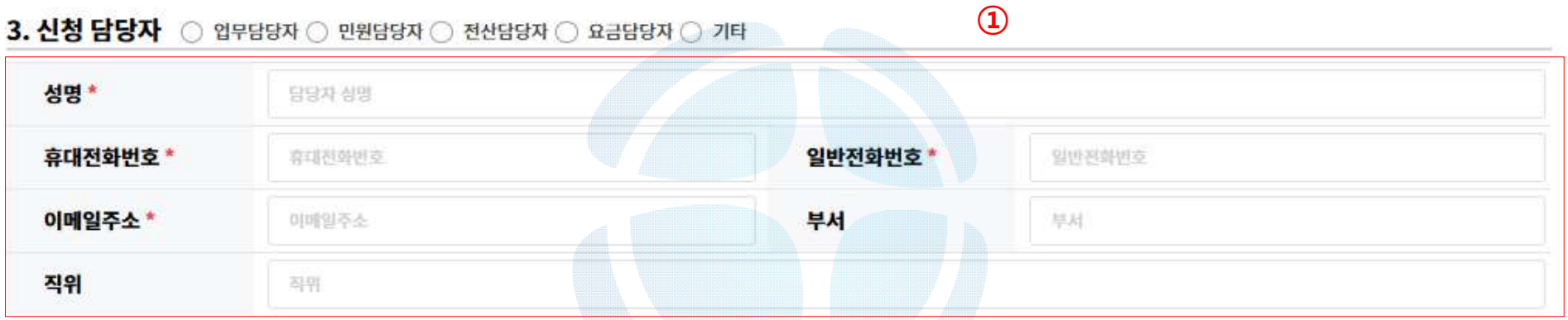
① 업태/종목/주소 등 변경사항이 있는 경우 수정하여 입력합니다.

② 적용희망일을 입력하고, 사업자등록증을 첨부합니다(필수).

- 영리법인 간 "포괄적 인수합병"에 해당하는 경우 [기타] 란에 합병법인의 등기부등본 등 추가 서류를 첨부합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

담당자정보 입력 (타 변경신청 건도 동일)



① 변경 신청 담당자 정보를 입력합니다.

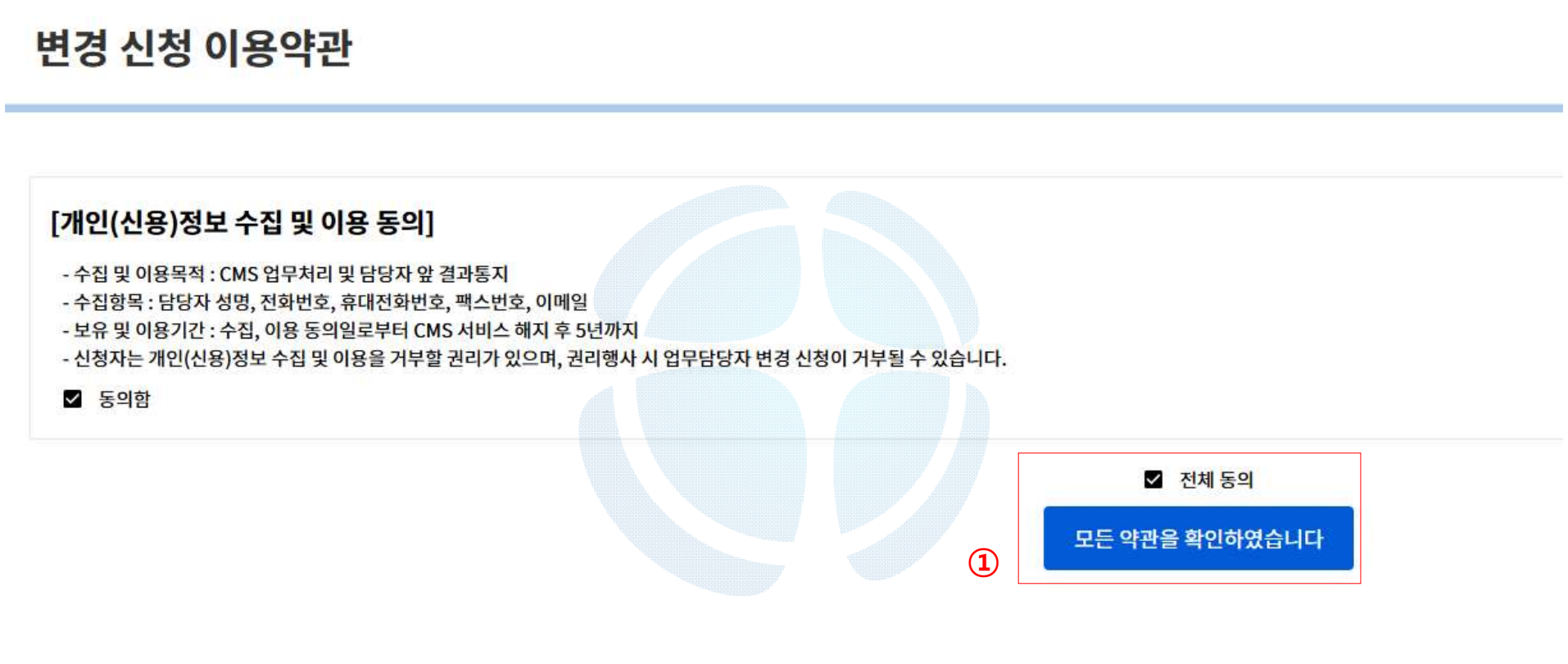
- 입력한 휴대전화번호 및 이메일로 변경결과 등 안내사항이 통지되오니, 정확하게 입력하여야 합니다.
- 작성 완료 후 우측 상단 [완료] 버튼을 클릭하여 제출합니다. (법인/사업자 인증서 필요)

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

업무
담당자 변경

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

변경신청 이용약관 동의 (타 변경신청 건도 동일)



① 개인정보 처리 및 서비스 이용약관에 모두 동의합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

신청정보 입력



① 변경 후 성명, 휴대전화번호, 일반전화번호, 이메일 주소 등을 입력합니다.

- CMS 업무 이용 관련 안내를 수신할 담당자의 연락처를 정확하게 입력하여야 합니다.

② [우편번호 검색] 버튼을 클릭하여 우편물 수취 주소를 검색/입력 합니다.

③ 고객민원 담당자, 전산 담당자, 이용요금 담당자 정보를 이어서 입력합니다.

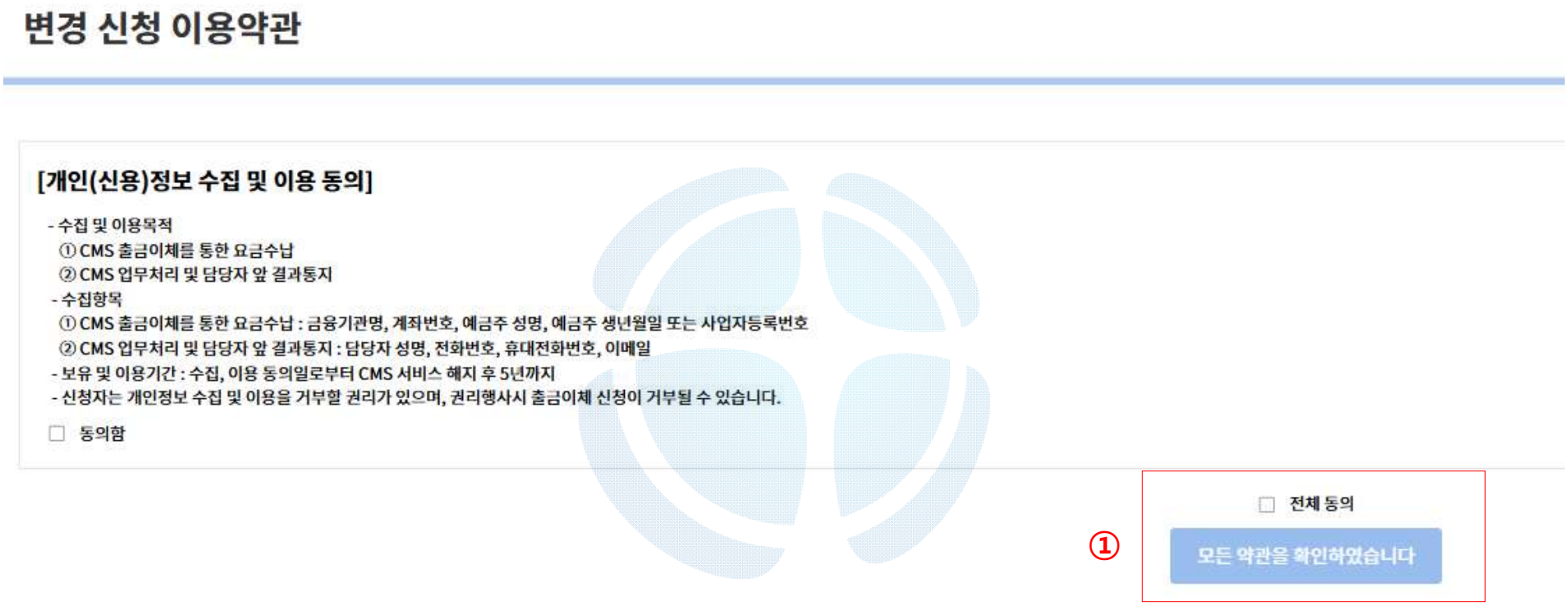
- '업무담당자와 동일' 체크 시 업무 담당자 정보가 자동 입력 됩니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

중계수수료
납부계좌 변경

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

변경신청 이용약관 동의 (타 변경신청 건도 동일)

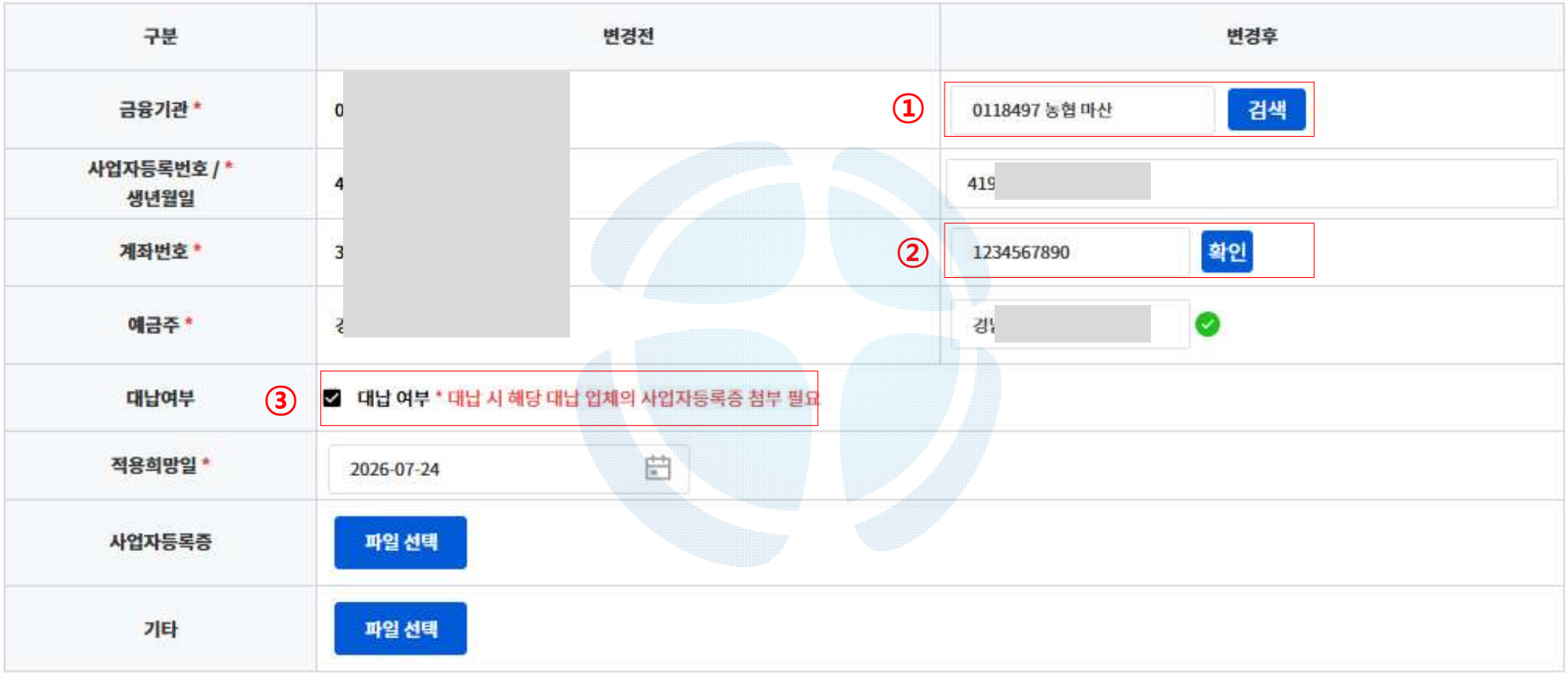


① 개인정보 처리 및 서비스 이용약관에 모두 동의합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

신청정보 입력

2. 변경 정보



① 중계수수료 납부계좌를 관리하는 금융기관 지점코드 7자리를 입력합니다.

- 또는 [검색] 버튼을 클릭하여 은행 및 지점명을 검색 후 선택 할 수 있습니다.

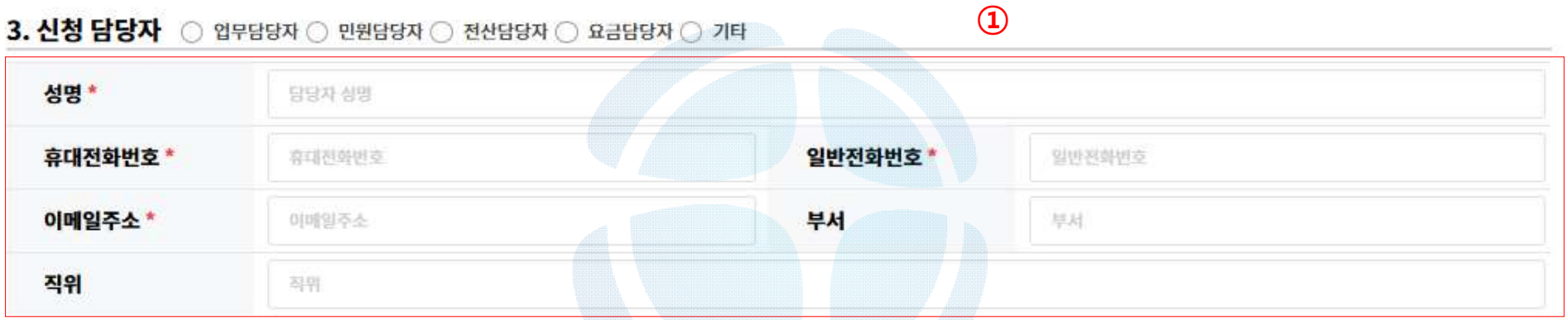
② 변경할 중계수수료 납부계좌의 계좌번호를 입력 후 [확인] 버튼을 클릭합니다.

③ 중계수수료를 주거래은행 또는 법인의 본사 등에서 대납하는 경우 [대납여부]에 체크하고, 대납업체의 사업자등록증을 첨부합니다.

- 대납기관 담당자 앞 인증요청이 발송되고, 대납업체의 인증 완료 후 변경신청이 접수됩니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

담당자정보 입력 (타 변경신청 건도 동일)



① 변경 신청 담당자 정보를 입력합니다.

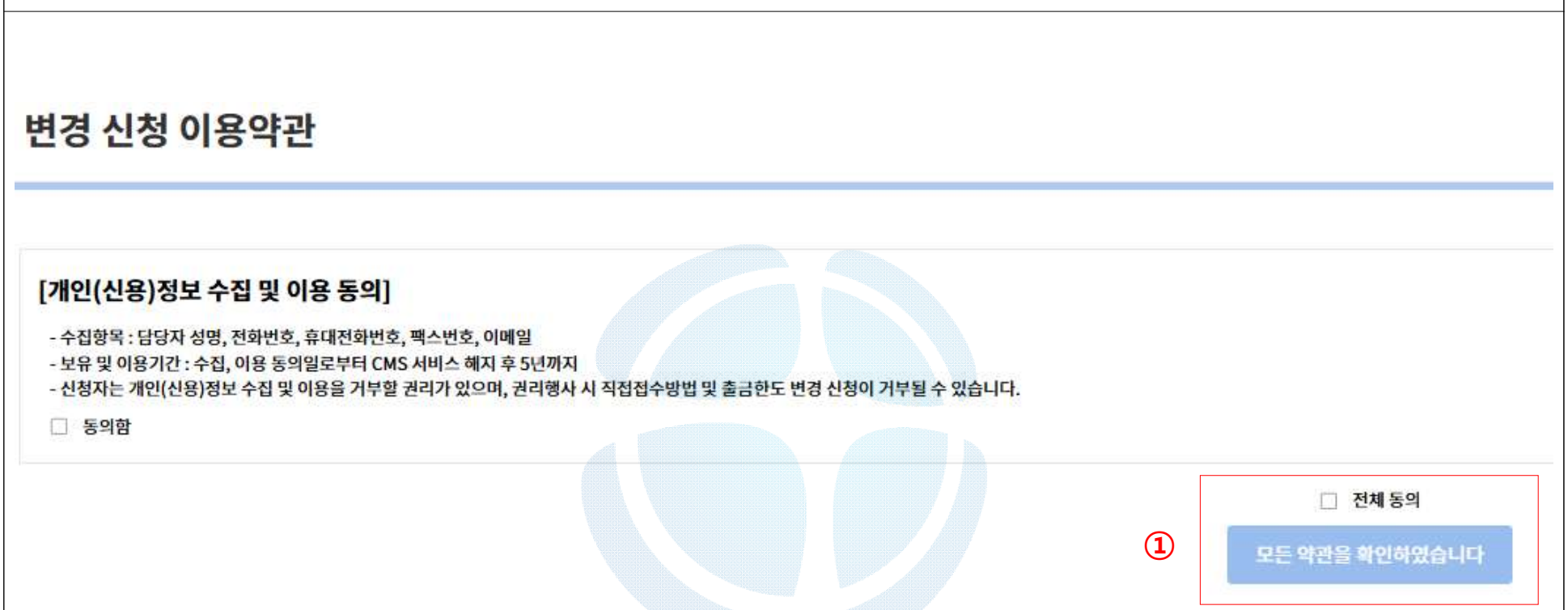
- 입력한 휴대전화번호 및 이메일로 변경결과 등 안내사항이 통지되오니, 정확하게 입력하여야 합니다.
- 작성 완료 후 우측 상단 [완료] 버튼을 클릭하여 제출합니다. (법인/사업자 인증서 필요)

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

직접접수방법 및 한도변경 신청

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

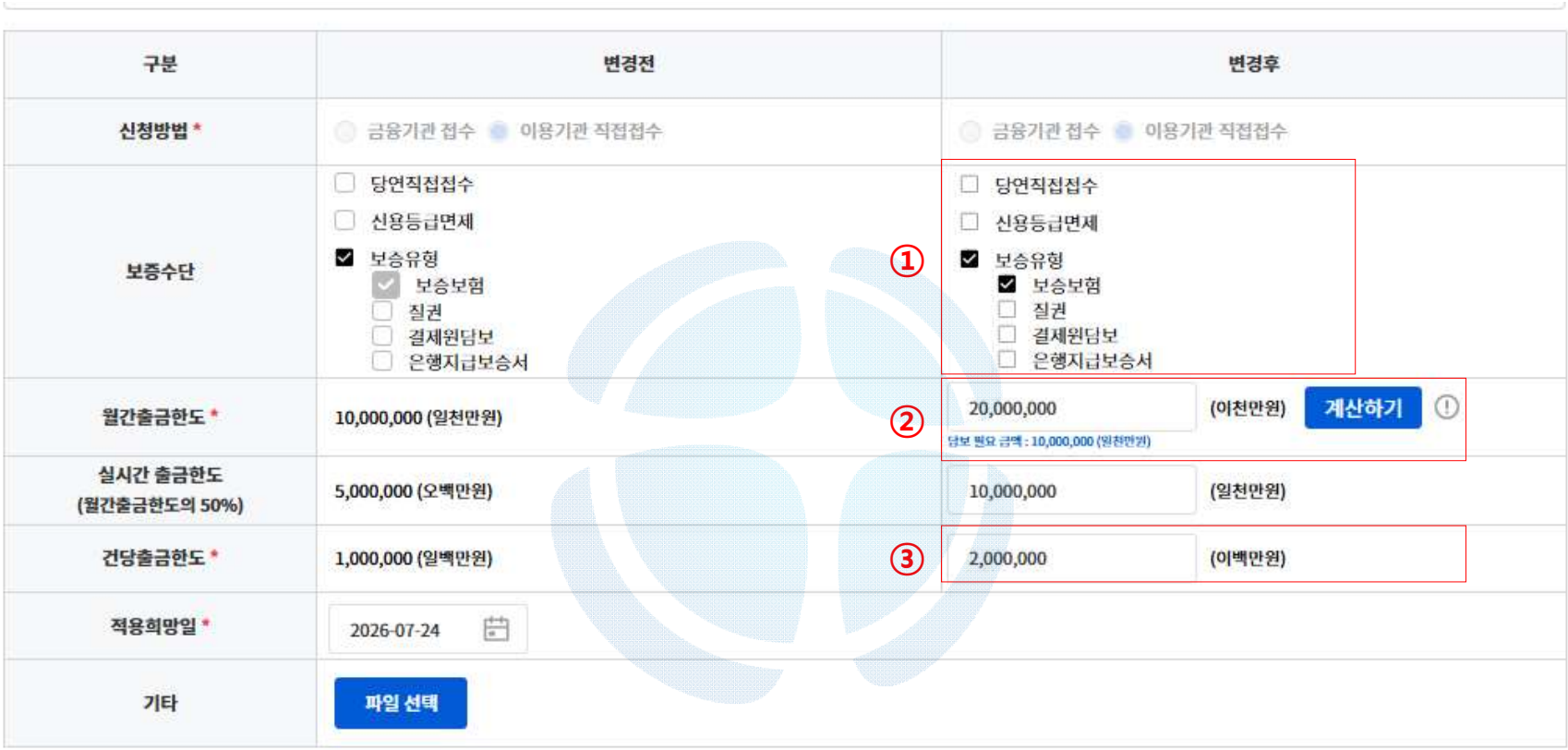
변경신청 이용약관 동의 (타 변경신청 건도 동일)



① 개인정보 처리 및 서비스 이용약관에 모두 동의합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

신청정보 입력



① 변경할 보증수단을 선택합니다. 현재의 보증수단을 그대로 유지하는 것도 가능합니다. (대부분 기관은 '보증보험' 이용)

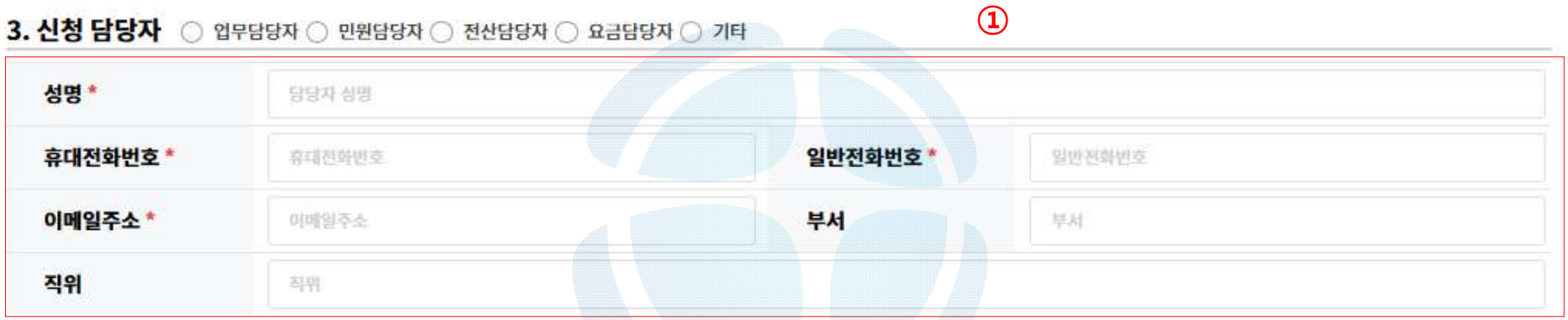
② 변경(증액/감액) 후 월간출금한도를 입력합니다. [계산하기] 버튼 클릭 시 해당 월간출금한도 이용을 위한 담보 필요금액이 표시됩니다.

- 예를 들어, 보증료율 50% 적용받는 이용기관이 월간출금한도를 2천만원 이용하고자 하는 경우 담보필요금액은 1천만원으로 표시됩니다.

③ 월간출금한도의 10% 이내 금액에서 건당 출금한도를 입력합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

담당자정보 입력 (타 변경신청 건도 동일)



① 변경 신청 담당자 정보를 입력합니다.

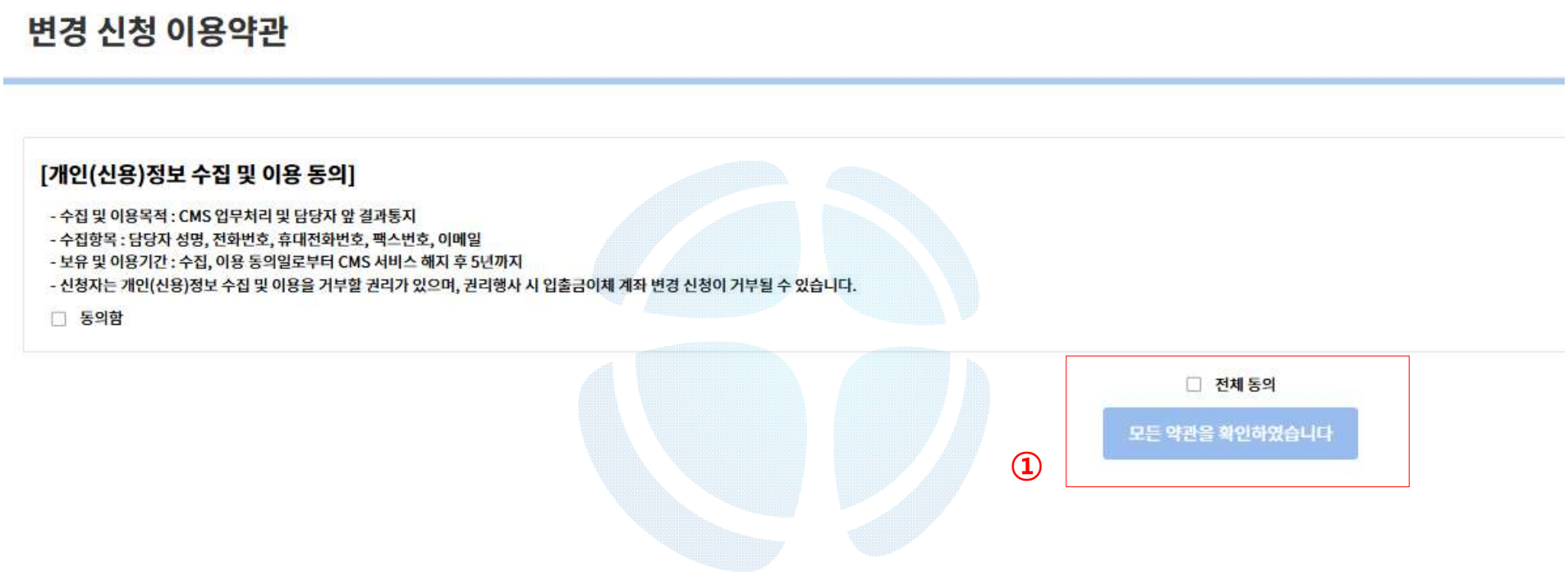
- 입력한 휴대전화번호 및 이메일로 변경결과 등 안내사항이 통지되오니, 정확하게 입력하여야 합니다.
- 작성 완료 후 우측 상단 [완료] 버튼을 클릭하여 제출합니다. (법인/사업자 인증서 필요)

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

입출금이체
계좌 변경

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

변경신청 이용약관 동의 (타 변경신청 건도 동일)



① 개인정보 처리 및 서비스 이용약관에 모두 동의합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

신청정보 입력

2. 변경 정보



① 주거래 금융기관과 체결한 계약서 하단에 기재된 '계약지점코드' 7자리 숫자를 입력(또는 검색 후 선택)합니다.

② 계좌번호를 입력 후 [확인] 버튼을 클릭합니다.

③ 변경 후 수납모계좌로 중계수수료 납부계좌도 변경을 희망하는 경우, '해당 계좌로 중계수수료 납부계좌 변경'에 체크합니다.

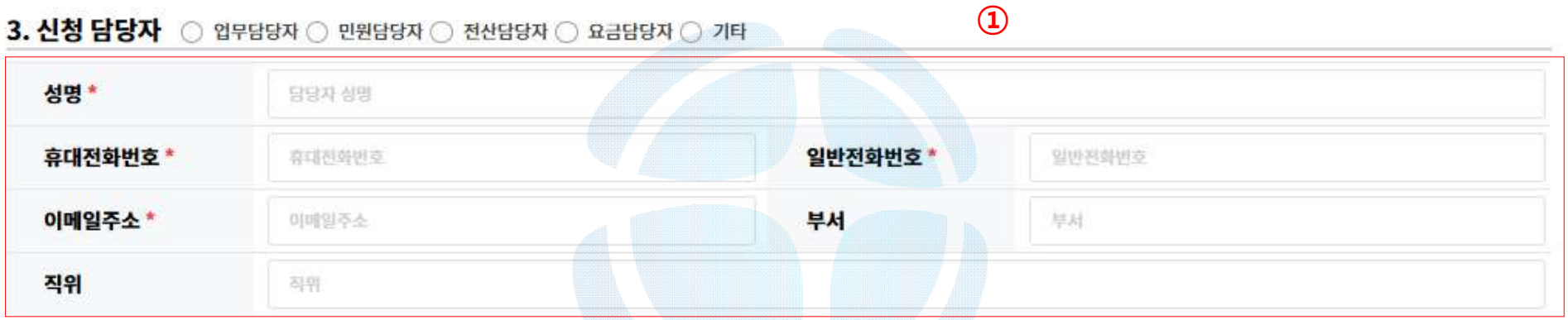
④ 적용희망일은 서류 처리 소요기간을 고려하여 2영업일 이후로 여유 있게 입력합니다.

⑤ 변경 후 주거래 금융기관과 체결한 계약서를 첨부합니다.

※ 입출금이체 모계좌 변경 시 간소화 방식(계약생략) 변경이 현재는 불가능하여 은행 계약서를 반드시 첨부하셔야 합니다

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

담당자정보 입력 (타 변경신청 건도 동일)



① 변경 신청 담당자 정보를 입력합니다.

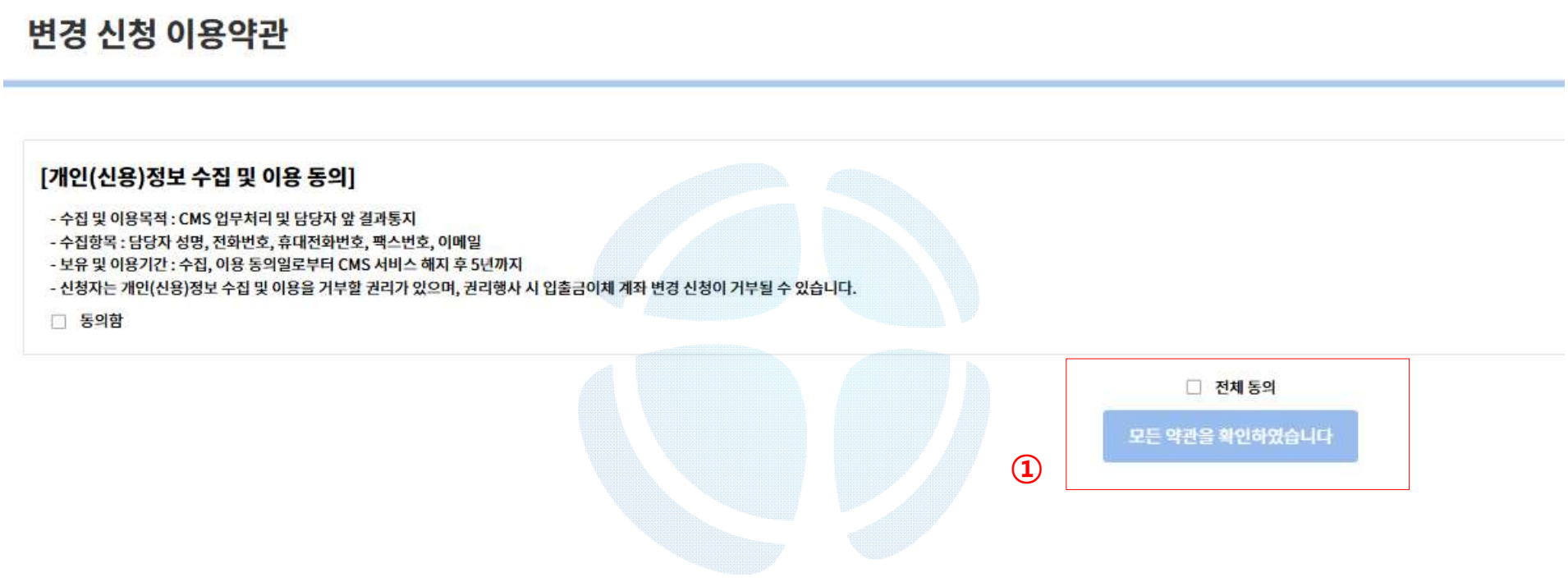
- 입력한 휴대전화번호 및 이메일로 변경결과 등 안내사항이 통지되오니, 정확하게 입력하여야 합니다.
- 작성 완료 후 우측 상단 [완료] 버튼을 클릭하여 제출합니다. (법인/사업자 인증서 필요)

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

입출금이체
서비스 추가

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

변경신청 이용약관 동의 (타 변경신청 건도 동일)



① 개인정보 처리 및 서비스 이용약관에 모두 동의합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

신청정보 입력



① 신청유형을 선택합니다.

- 주거래은행별 표준수수료(계약 간소화) 방식으로 신청하거나, 주거래은행 별도 계약 체결 후(계약서 첨부 필요) 신청할 수 있습니다.

② 추가로 신청할 서비스를 선택합니다.

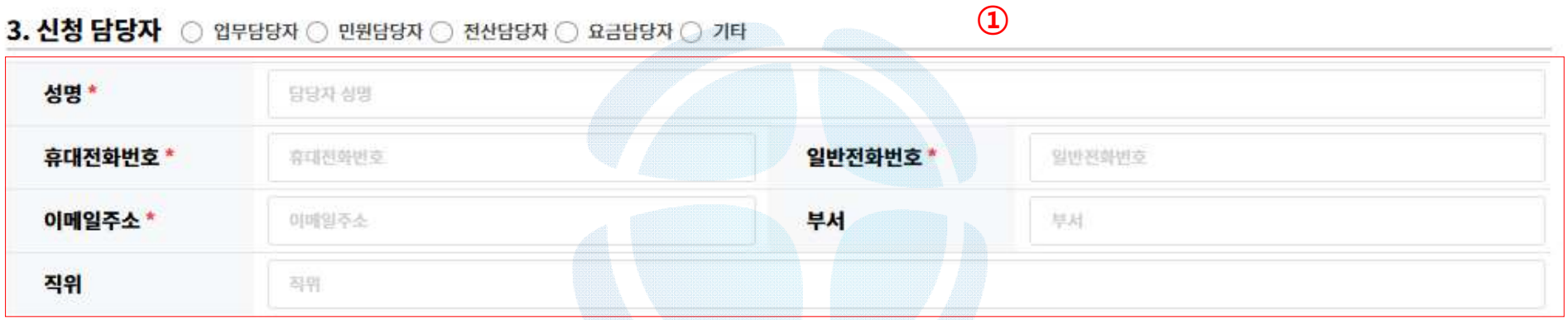
③ 계좌번호의 유효성을 한번 더 검증하기 위하여, [확인] 버튼을 클릭합니다.

④ 출금이체 미이용기관이 출금이체 서비스를 새로 신청하는 경우, 자금종류/통장기재내용/출금한도/보증수단 등 정보를 입력합니다.

⑤ 은행계약서를 첨부합니다. (단, 신청유형을 '표준수수료'로 선택한 경우 첨부 생략)

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

담당자정보 입력 (타 변경신청 건도 동일)



① 변경 신청 담당자 정보를 입력합니다.

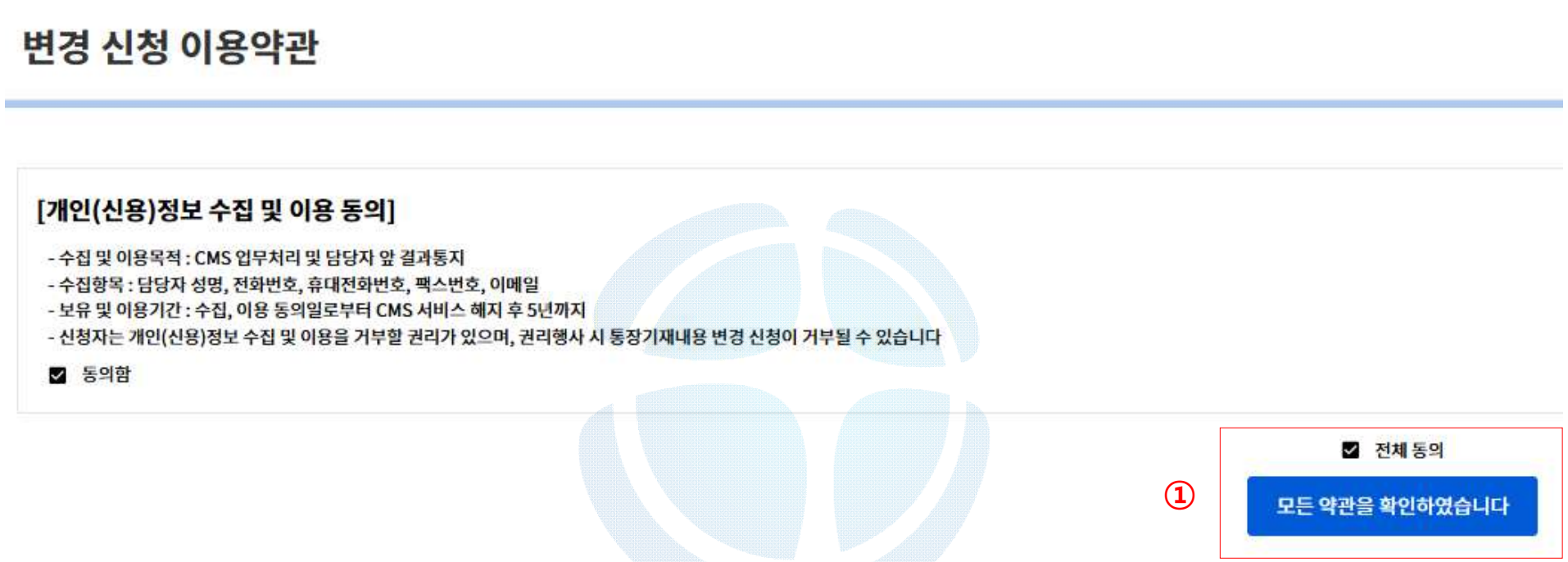
- 입력한 휴대전화번호 및 이메일로 변경결과 등 안내사항이 통지되오니, 정확하게 입력하여야 합니다.
- 작성 완료 후 우측 상단 [완료] 버튼을 클릭하여 제출합니다. (법인/사업자 인증서 필요)

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

통장기재내용 변경

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

변경신청 이용약관 동의 (타 변경신청 건도 동일)



① 개인정보 처리 및 서비스 이용약관에 모두 동의합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

신청정보 입력

2. 변경 정보

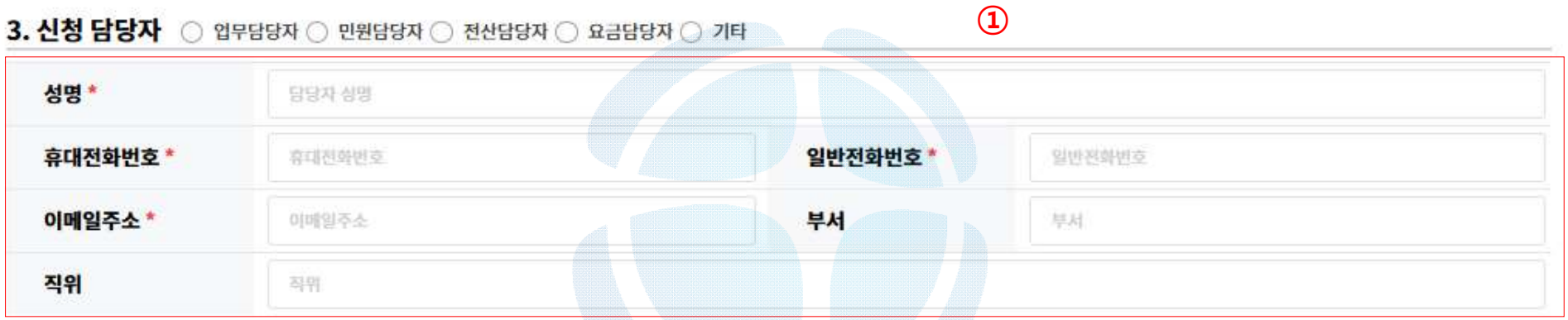
구분	변경전	변경후
통장기재내용	금융결제원	① 금융결제원자금
		사단법인금융결제
		상호 포함 8자 이내
		상호 포함 8자 이내
		상호 포함 8자 이내
적용희망일 *	2026-08-20	

① 변경할 통장기재내용을 입력합니다.

- 통장기재내용은 최대 5개까지 등록 가능하며, 상호명 중 2자 이상을 반드시 포함하여야 합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

담당자정보 입력 (타 변경신청 건도 동일)



① 변경 신청 담당자 정보를 입력합니다.

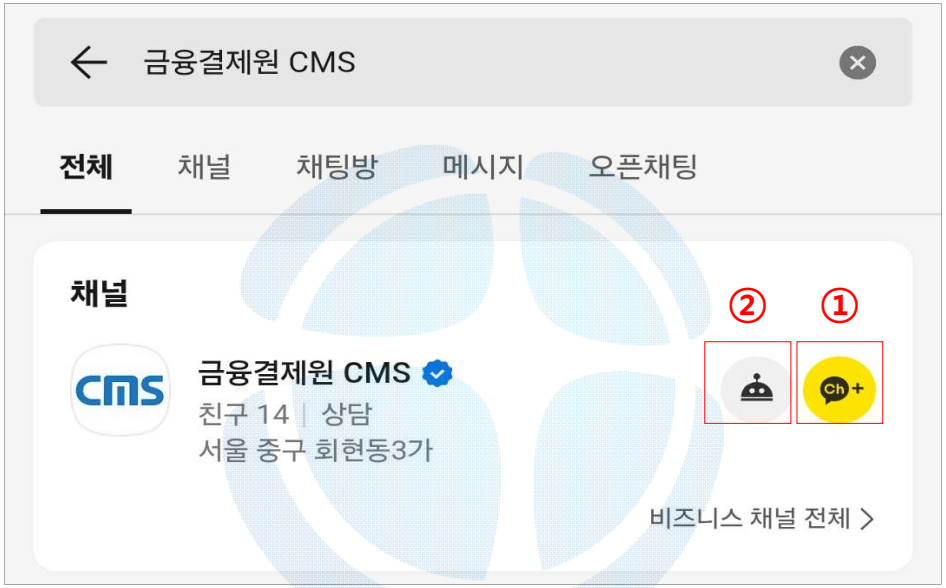
- 입력한 휴대전화번호 및 이메일로 변경결과 등 안내사항이 통지되오니, 정확하게 입력하여야 합니다.
- 작성 완료 후 우측 상단 [완료] 버튼을 클릭하여 제출합니다. (법인/사업자 인증서 필요)

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

카카오톡 상담 이용방법

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

금융결제원 CMS 상담채널 추가

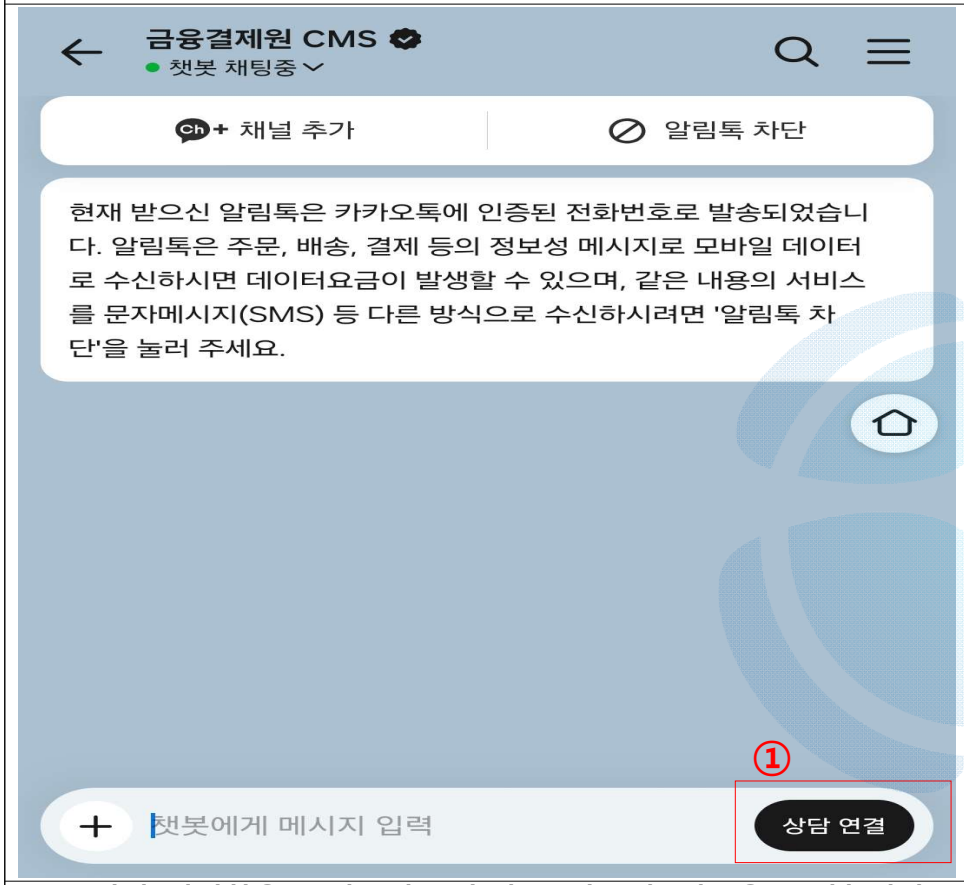


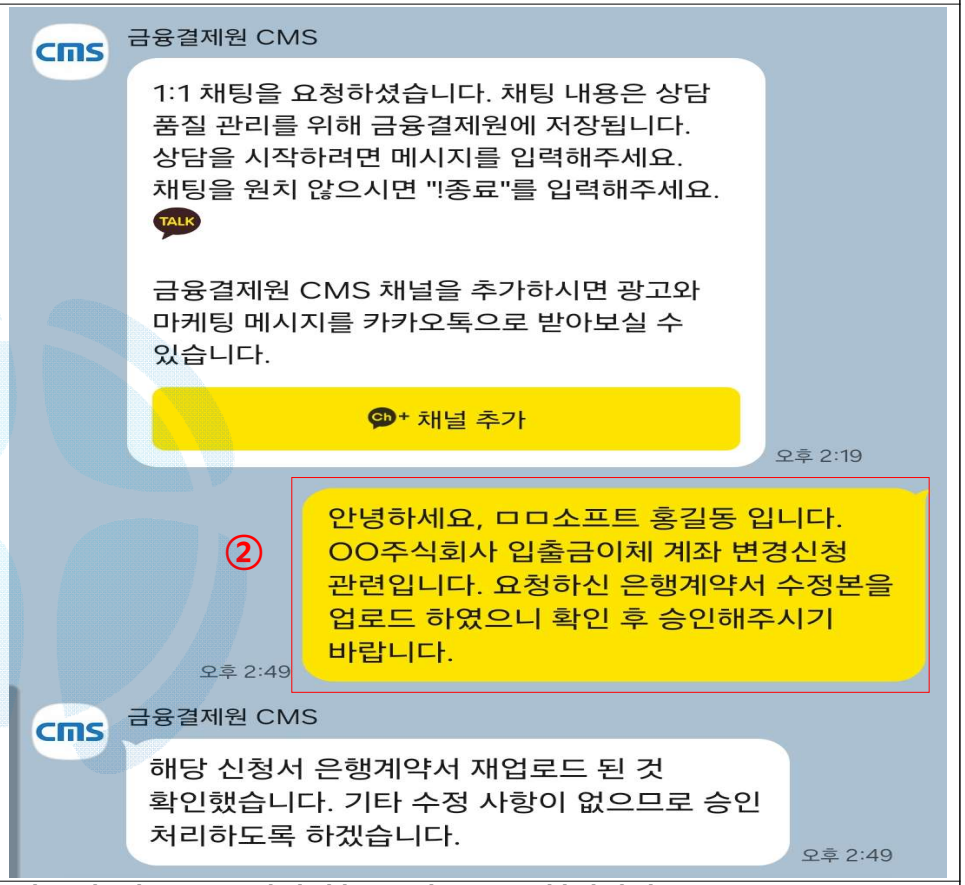
① 카카오톡 홈 상단 돋보기 모양을 클릭한 후 '금융결제원 CMS'를 검색하고 '금융결제원 CMS' 채널을 친구 추가 합니다.

② 챗봇 마크( )를 클릭하여 채팅방에 입장합니다.

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56

상담 문의하기





① **메시지 입력창을 클릭하여 우측의 '상담연결' 버튼을 클릭합니다. (상담연결 버튼 미클릭시 챗봇상담으로 진행됩니다.)**

② **상담내용을 작성하여 메시지를 송신합니다. 원활한 상담을 위해 담당자명/이용기관명/신청서종류/문의내용을 반드시 포함합니다.**

> **<문구 예시>**
> 안녕하세요, **홍길동***(담당자명)*입니다. **□□ 주식회사***(이용기관명)* **입출금이체 계좌 변경신청***(신청서 종류)* 관련입니다. **요청하신 은행계약서 수정본을 업로드 하였으니 확인 후 승인해주시기 바랍니다.** (*문의사항*)

1061718/박효덕/10.229.80.107/2026-11-10 09:16:56